

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИЖЕВСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе:
П.Б. Акмаров/
" 11 " 04 2017 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине «Управление качеством»

Специальность: «Экономическая безопасность»

Квалификация выпускника: экономист

Форма обучения - очная, заочная

Ижевск 2017

Оглавление

1. Цели и задачи дисциплины
 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
 - 3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы
 - 4 Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
 - 4.1 Структура и содержание дисциплины (модуля)
 - 4.2 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий
 - 4.2.1 Структура дисциплины (очная форма обучения)
 - 4.2.2 Матрица формируемых дисциплиной компетенций
 - 4.2.3 Содержание разделов дисциплины (модуля)
 - 4.3 Содержание практических занятий и лабораторного практикума
 - 4.3.1 Практические занятия
 - 4.3.2 Лабораторный практикум
 - 5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
 - 5.1 Содержание самостоятельной работы и формы ее контроля
 - 5.1.1 Содержание самостоятельной работы и формы ее контроля (очная форма обучения)
 - 5.2 Перечень вопросов для компьютерного тестирования:
 - 5.3 Примеры контрольных работ:
 - 5.4 Перечень заданий к выполнению расчетно-аналитической работы
 - 5.5 Вопросы к зачету
 - 6 Образовательные технологии
 - 7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) (представлен в приложении 1)
 - 8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
 - 8.1 Основная литература
 - 8.2 Дополнительная литература
 - 9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)
 - 10 Методические указания по освоению дисциплины
 - 11 Перечень информационных технологий, включая перечень информационно-справочных систем (при необходимости)
 - 12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
- Приложение 1
Лист внесения изменений и дополнений

1 Наименование дисциплины: «Управление качеством»

1.1 Цели и задачи изучения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у студентов знаний, умений, навыков при принятии решений в области управления качеством информационных продуктов и услуг.

Задачами изучения курса являются: знакомство студентов с основными понятиями качества продукции (товаров и услуг); изучение приемов и методов стандартизации и метрологии; знакомство с порядком осуществления сертификации продукции и услуг; рассмотрение статистических подходов к анализу и контролю качества продукции; изучение механизма управления качеством продукции.

Для освоения курса студенту необходимо ознакомиться с действующими законодательными актами, нормативными документами, связанными с вопросами обеспечения качества товаров и услуг, усвоить количественные методы оценки качества, познакомиться с международным опытом, понять механизм принятия решений в процессе управления качеством товаров.

Для студентов, обучающихся по специальности особое внимание нужно уделить изучению вопросов в области управления качеством, связанных со спецификой будущей профессиональной деятельности. К их числу можно отнести:

- совершенствование деятельности промышленных и коммерческих предприятий в результате проведения единой политики, направленной на достижение конкурентоспособности отечественной продукции;

- особенности отечественной и международной практики сертификации продукции и услуг;

- анализ качества деятельности предприятий промышленности и сферы товарного обращения;

- повышение качества договорных отношений, в т.ч. на основе совершенствования механизмов взаимодействия с поставщиками.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть основными требованиями, характеризующими профессиональную деятельность специалиста.

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу специалитета, включает:

- обеспечение экономической безопасности общества, государства и личности, субъектов экономической деятельности;

- обеспечение законности и правопорядка в сфере экономики;

- судебно-экспертную деятельность по обеспечению судопроизводства, предупреждения, раскрытия и расследования правонарушений в сфере экономики;

- экономическую, социально-экономическую деятельности хозяйствующих субъектов, экономических, финансовых, производственно-экономических и аналитических служб организаций, государственных и муниципальных органов власти, конкурентную разведку;

экономическое образование.

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу специалитета, являются:

- общественные отношения в сфере обеспечения законности и правопорядка, экономической безопасности;

- события и действия, создающие угрозы экономической безопасности;

- свойства и признаки материальных носителей розыскной и доказательственной информации;

- поведение хозяйствующих субъектов, их затраты, риски и результаты экономической деятельности, функционирующие рынки, финансовые и информационные потоки, производственные процессы.

Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники, освоившие программу специалитета

расчетно-экономическая и проектно-экономическая;
контрольно-ревизионная;
информационно-аналитическая;
экспертно-консультационная;
организационно-управленческая;
научно-исследовательская.

При разработке и реализации программы специалитета образовательная организация ориентируется на конкретный вид (виды) профессиональной деятельности, к которому (которым) готовится специалист и выбирает специализацию исходя из потребностей рынка труда, научно-исследовательских и материально-технических ресурсов образовательной организации.

Выпускник, освоивший программу специалитета, готов решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видом (видами) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа специалитета:

- *расчетно-экономическая и проектно-экономическая деятельность*:

формирование системы качественных и количественных критериев экономической безопасности, индикаторов порогового или критического состояния экономических систем и объектов;

подготовка исходных данных для проведения расчетов экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов;

проведение расчетов экономических и социально-экономических показателей на основе типовых методик с учетом действующей нормативно-правовой базы, разработка и обоснование системы экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов;

разработка экономических разделов планов организаций;

подготовка заданий и разработка проектных решений, методических и нормативных документов;

- *контрольно-ревизионная деятельность*:

контроль формирования и исполнения бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, бюджетов государственных внебюджетных фондов, бюджетных смет, предупреждение, выявление и пресечение нарушений при формировании и использовании государственных и муниципальных ресурсов;

оценка эффективности систем внутреннего контроля и аудита в государственных и муниципальных органах, организациях;

- *информационно-аналитическая деятельность*:

поиск и оценка источников информации, анализ данных, необходимых для проведения экономических расчетов;

мониторинг текущего экономического и финансового состояния хозяйствующих субъектов на предмет надежности ресурсного потенциала, стабильности и устойчивости их деятельности;

мониторинг экономических процессов, сбор, анализ и оценка информации, имеющей значение для обеспечения экономической безопасности;

выявление экономических рисков и угроз экономической безопасности;

обработка массивов статистических данных, экономических показателей, характеризующих социально-экономические процессы в соответствии с поставленной задачей, анализ, интерпретация, оценка полученных результатов и обоснование выводов; оценка экономической эффективности проектов;

моделирование экономических процессов в целях анализа и прогнозирования угроз экономической безопасности;

информационно-аналитическое обеспечение предупреждения, выявления, пресечения, раскрытия и расследования экономических и налоговых преступлений;
мониторинг взаимосвязи экономических процессов и динамики правонарушений и преступлений;

-экспертно-консультационная деятельность:

производство судебных экономических экспертиз;

производство исследований по заданиям правоохранительных органов и других субъектов правоприменительной деятельности;

экспертная оценка финансово-хозяйственной деятельности организации с целью определения сложившейся финансовой ситуации;

оценка факторов риска, способных создавать социально-экономические ситуации критического характера;

прогноз возможных чрезвычайных социально-экономических ситуаций, разработка и осуществление мероприятий по их предотвращению или смягчению;

оценка возможных экономических потерь в случае нарушения экономической и финансовой безопасности и определение необходимых компенсационных резервов;

экономическая экспертиза нормативных правовых актов;

разработка методических рекомендаций по обеспечению экономической безопасности бизнеса;

консультирование по вопросам выявления потенциальных и реальных угроз экономической безопасности;

-организационно-управленческая деятельность:

организация работы малых коллективов и групп исполнителей в процессе решения конкретных профессиональных задач;

-научно-исследовательская деятельность:

проведение прикладных научных исследований в соответствии с профилем своей профессиональной деятельности;

Непосредственно при изучении дисциплины выпускник готовится к *видам деятельности:*

- расчетно- экономическая и проектно- экономическая;

-информационно- аналитическая;

- экспертно- консультационная;

- научно- исследовательская.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В процессе освоения дисциплины студент осваивает и развивает следующие компетенции:

ПК-3 -способностью на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитывать экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов

ПК-41- способностью принимать участие в разработке стратегии обеспечения экономической безопасности организаций, подготовке программ по ее реализации

ПСК-3 - способность осуществлять действия, направленные на пресечение правонарушений в экономической сфере.

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать - основные подходы, методы и модели систем менеджмента качества; существующие стандарты и системы сертификации продукции и услуг; показатели и категории затрат на качество; методы управления затратами на качество; уметь - применять изученные подходы, методы и модели систем менеджмента качества на практике; использовать существующие стандарты и системы сертификации в практической деятельности; определять и соизмерять затраты на качество с достигнутым уровнем качества; экономически обосновывать решения в области качества; владеть - инструментальными средствами для оценки качества и эффективности систем менеджмента качества; навыками экономического обоснования целесообразности принятия решений в области качества; инструментальными средствами для оценки качества и эффективности систем менеджмента качества; навыками экономического обоснования целесообразности принятия решений в области качества.

2.1 Перечень компетенций

Перечень общекультурных (ОК) и профессиональных (ПК) компетенций

Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
		Знать	Уметь	Владеть
ПК-3	способностью на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитывать экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов	действующую нормативно-правовую базу	рассчитывать экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов	методами расчетно-аналитической деятельности на основе действующего законодательства
ПК-41	способностью принимать участие в разработке стратегии обеспечения экономической безопасности предприятий, организаций, подготовке программ по ее реализации	основные подходы, методы и модели систем менеджмента качества;	применять изученные подходы, методы и модели систем менеджмента качества на практике;	инструментальными средствами для оценки качества и эффективности систем менеджмента качества;
ПСК-3	способность	алгоритм действия	грамотно использовать	методами для

осуществлять действия, направленные на пресечение правонарушений в экономической сфере	для пресечения правонарушений в экономической сфере	звать нормативные требования при пресечении правонарушений в экономической сфере	осуществления действий, направленных на пресечение правонарушений в экономической сфере
--	---	--	---

3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление качеством» включена в цикл дисциплины по выбору.

В ходе изучения дисциплины большое внимание уделяется аспектам, связанным с методологическими особенностями дисциплины, которые носят собирательный, междисциплинарный и прикладной характер.

Эти особенности заключаются в следующем:

во-первых, основой дисциплины является современная теория и практика управления качеством (понятийный аппарат, методология);

во-вторых, дисциплина использует категории, понятия и методы других отраслей знаний и учебных дисциплин (философии, экономической теории, информатики и математики и др.);

в-третьих, изложение дисциплины базируется на нормативных документах и обширной информационной базе.

Организация изучения дисциплины предусматривает чтение лекций, проведение практических занятий, самостоятельную работу студентов по темам дисциплины.

«Управление качеством» как учебная дисциплина в системе подготовки специалистов связана с дисциплинами учебного плана:

в теоретико-методологическом направлении – с «Экономической теорией» «Историей»; «Философией»;

в направлении, обеспечивающим изучение количественных форм экономических явлений и процессов – со «Статистикой», «Экономическим анализом».

в направлении, обеспечивающим связь и взаимосвязь экономических процессов внутри предприятия - с «Управление бизнес-процессами», «Судебная экономическая экспертиза», «Информационная безопасность организаций».

Содержательно-логические связи дисциплины (модуля) Управление качеством

Содержательно-логические связи	
коды и название учебных дисциплин (модулей), практик	
на которые опирается содержание данной учебной дисциплины (модуля)	для которых содержание данной учебной дисциплины (модуля) выступает опорой
Философия История Экономическая информатика	Управление бизнес-процессами Судебная экономическая экспертиза Информационная безопасность организаций

4 Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обу-

чающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

4.1 Структура и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость составляет 3 зач.ед. (108 часа). Из них 52 часа – аудиторная работа, 56 часа – самостоятельная (внеаудиторная), зачет.

Вид учебной работы, часов	Форма обучения	
	Семестр	
	очная	заочная
	3	2
1.Аудиторная работа, всего:	52	10
Лекции	20	4
Лабораторный практикум		
Практические занятия	32	6
2.Самостоятельная работа студентов (СРС):	56	94
-рефераты - контрольная работа -самоподготовка (самостоятельное изучение разделов, проработка и повторение лекционного материала, учебников и учебно-методических пособий, подготовка к практическим занятиям и пр.)	56	94
Промежуточная аттестация: зачет		4
Общая трудоемкость дисциплины	108	108

4.2 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

4.2.1 -1 Структура дисциплины (очная форма обучения)

№ п/п	Семестр	Недели семестра	Раздел дисциплины (модуля), темы раздела	Виды учебной работы, включая СРС и трудоемкость (в часах)						Форма: -текущего контроля успеваемости, СРС (по неделям семестра); -промежуточной аттестации (по семестрам) КРС
				всего	лекция	практические занятия	лаб. практикум	семинары	СРС	
1	3	1	Модуль 1. Качество продукции как экономическая категория	18	2	8			8	
		1	Предмет, метод, цели и задачи курса.	4,5	0,5	2			2	
		1	Пирамида качества	4,5	0,5	2			2	Экспресс-опрос на лекции
		1	Факторы, влияющие на качества	4,5	0,5	2			2	Экспресс-опрос на лекции
		1	Государственное регулирование качества продукции	4,5	0,5	2			2	Проверочная работа
2	3	3	Модуль 2. Методологические основы управления качеством	72	16	16			40	
			Методика оценки качества продукции	9	2	2			5	
		3	Контроль качества продукции и технологических процессов	9	2	2			5	
		4	Система управления качеством продукции	9	2	2			5	
		4	Взаимосвязь качества и цены продукции	9	2	2			5	Экспресс-опрос на лекции
		5	Функции управления качеством	9	2	2			5	
		5	Методы управления качеством	9	2	2			5	
		6	Этапы создания СМК на предприятии	9	2	2			5	Экспресс-опрос на лекции
		6	Международный опыт обеспечения качества продукции	9	2	2			5	Тестирование
3	3	7	Модуль 3. Сертификация и стандартизация продукции, затраты на качество	18	2	8			8	
		7	Общая характеристика стандартизации и ее методические основы	4,5	0,5	2			2	
		7	Государственная система стандартизации	4,5	0,5	2			2	Письменный опрос
		8	Межотраслевые системы стандартизации	4,5	0,5	2			2	
		8	Управление затратами на качество	4,5	0,5	2			2	Тестирование (допуск к зачету)
			Промежуточная аттестация зачет						зачет	
Итого				108	20	32			56	

4.2.1-2 Структура дисциплины (заочная форма обучения)

№ п/п	Семестр	Недели семестра	Раздел дисциплины (модуля), темы раздела	Виды учебной работы, включая СРС и трудоемкость (в часах)						Форма: -текущего контроля успеваемости, СРС (по неделям семестра); -промежуточной аттестации (по семестрам) КРС
				всего	лекция	практические занятия	лаб. работы	семинары	СРС	
1	2		Модуль 1. Качество продукции как экономическая категория	20	2	2			16	Экспресс-опрос на лекции
2	2		Модуль 2. Методологические основы управления качеством	56	1	2			53	Экспресс-опрос на лекции
3	2		Модуль 3. Сертификация и стандартизация продукции, затраты на качество	28	1	2			25	Экспресс-опрос на лекции
			Промежуточная аттестация	4					4	Зачет
Итого				108	4	6			94	

4.2.2 Матрица формируемых дисциплиной компетенций

Разделы и темы дисциплины	Компетенции (вместо цифр – шифр и номер компетенции из ФГОС ВПО)			
	ПК-41	ПК-3	ПСК-3	общее количество компетенций
Модуль 1. Качество продукции как экономическая категория				
Предмет, метод, цели и задачи курса.	*		*	2
Пирамида качества			*	1
Факторы, влияющие на качества		*	*	2
Государственное регулирование качества продукции	*	*	*	3
Модуль 2. Методологические основы управления качеством				
Методика оценки качества продукции			*	1
Контроль качества продукции и технологических процессов	*	*	*	3
Система управления качеством продукции		*		1
Взаимосвязь качества и цены продукции		*	*	2
Функции управления качеством			*	2
Методы управления качеством			*	3
Этапы создания СМК на предприятии		*		2
Международный опыт обеспечения качества продукции	*	*	*	3
Модуль 3. Сертификация и стандартизация продукции, затраты на качество				
Общая характеристика стандартизации и ее методические основы		*	*	2
Государственная система стандартизации			*	1
Межотраслевые системы стандартизации			*	1
Управление затратами на качество			*	1
Подготовка к зачету				
Итого				3

4.2.3 Содержание разделов дисциплины (модуля)

№	Название раздела	Содержание раздела в дидактических единицах
Модуль 1. Качество продукции как экономическая категория		
1	Предмет, метод, цели и задачи курса.	Основные понятия качества продукции. Качество как фактор коммерческого успеха предприятия в рыночной экономике: методология и терминология управления качеством. Предмет и методы изучения качества продукции на современном этапе развития экономики. Взаимосвязь эффективности и качества продукции. Показатели качества. Этапы формирования и обеспечения качества продукции. Место курса "Управление качеством" в системе других экономических и управленческих дисциплин".
2	Пирамида качества	Сложность, противоречивость, многофакторность и динамичность понятия «качество»; четыре основных уровня качества.
3	Факторы, влияющие на качество	Классификация факторов внутренней и внешней среды (непосредственного и опосредованного значения), влияющих на качество.
4	Государственное регулирование качества продукции	Правовые аспекты обеспечения процесса управления качеством продукции. Законодательные акты и нормативные документы, связанные с вопросами управления качеством. Государственные меры, направленные на защиту прав потребителей продукции и услуг. Обеспечение безопасности эксплуатации продукции. Государственный контроль соблюдения требований по обеспечению качества продукции.
Модуль 2. Методологические основы управления качеством		
7	Методика оценки качества продукции	Квалиметрия - наука об измерении качества продукции и услуг. Оценка уровня качества продукции: инструментальные и экспертные методы. Этапы оценки технического уровня продукции. Расчет уровня качества продукции на основе ее параметров. Классификационные и оценочные показатели качества. Аналоговые и базовые образцы. Дифференциальный, комплексный и смешанный методы оценки качества продукции. Универсальный критерий качества продукции. Приемы оценки качества товаров и качества технологических процессов.
8	Контроль качества продукции и технологических процессов	Контроль качества продукции, его виды. Дефекты продукции: видимые (явные), скрытые, устранимые и неустраняемые. Градация продукции по качеству: брак и годная продукция. Сортность продукции, ее анализ. Контрольные испытания готовой продукции. Статистические методы анализа качества продукции. Построение диаграмм Парето, схем Исикавы и других методов описательной статистики. Регулирование технологического процесса. Контрольные карты. Статистический приемочный контроль качества продукции. Организация контроля качества продукции.
9	Система управления качеством продукции	Элементы системы управления качеством продукции. Этапы развития системного подхода в управлении качеством. Принципы и функции системы управления качеством продукции. «Петля качества», ее основные элементы. Сертификация системы качества и производства. Вопросы организации управления качеством на разных уровнях (государство, отрасль, предприятие). Разработка систем качества на предприятиях.
10	Взаимосвязь качества и цены продукции	Качественные параметры и их учет при формировании цен на продукцию. Учет качества продукции в коммерческих поправках при заключении хозяйственных договоров. Влияние договорных отношений с контрагентами (в том числе с поставщиками) на качество продукции. Дифференциация базовой цены при учете качества продукции.
11	Функции управления	Структура и содержание функций управления качеством. Общие, частные и специальные функции управления качеством.

	качеством	
12	Методы управления качеством	Экономические, административные, социально-психологические и технико-технологические методы управления качеством.
13	Этапы создания СМК	Рассмотрение алгоритма реализации основных этапов внедрения СМК.
14	Международный опыт обеспечения качества продукции	Особенности систем управления качеством, действующих в мировой практике. Международная стандартизация. Особенности международных стандартов ИСО серии 9000. Отличие стандартов ИСО серии 9000 от отечественной системы управления качеством. Рекомендации международных стандартов ИСО 9000 по обеспечению качества.
Модуль 3. Сертификация и стандартизация продукции, затраты на качество		
15	Общая характеристика стандартизации и ее методические основы	Сущность стандартизации, ее объект. Краткая история развития стандартизации. Цель и задачи стандартизации. Нормативные документы по стандартизации. Стандарты, их виды. Технические условия. Роль стандартизации в системе управления качеством. Методические основы стандартизации. Упорядочение объектов стандартизации: систематизация, селекция, симплификация, типизация, оптимизация. Параметрическая стандартизация. Унификация продукции. Агрегатирование. Комплексная стандартизация. Опережающая стандартизация. Экономическая эффективность стандартизации.
16	Государственная система стандартизации	Общая характеристика систем стандартизации. Органы и службы стандартизации Российской Федерации. Общая характеристика стандартов разных уровней: межгосударственные, государственные, отраслевые стандарты, стандарты научно-технических и инженерных обществ, стандарты предприятий. Общая характеристика стандартов разных видов: основополагающие, на продукцию и услуги, на процессы, на методы испытаний. Порядок разработки стандартов России. Государственный надзор за стандартами.
17	Межотраслевые системы стандартизации	Система стандартов технической подготовки производства. Единая система классификации и кодирования технико-экономической информации (ЕСКК ТЭИ). Система стандартов по управленческой документации. Международная стандартизация. Задачи международного сотрудничества в области стандартизации. Международные организации по стандартизации. Региональные организации по стандартизации. Европейская организация по качеству (ЕОК). Кодекс стандартов ВТО. Порядок внедрения МС ИСО-9000 и проверки системы качества.
18	Управление затратами на качество	Управление затратами на качество. Эффективность управления качеством.

4.3 Содержание практических занятий

4.3.1 Практические занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (час.)
1	Модуль 1. Качество продукции как экономическая категория		8
1	Предмет и задачи кур-	1. Что такое качество товара. 2. Что такое качество услуги (на примере).	4

	са “Управление качеством”	<p>Проверка выполнения самостоятельной работы студентов по решению расчетных задач и подготовке рефератов.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Что понимается под качеством продукции. 2. Как влияет улучшение качества продукции на эффективность производства и бизнеса. 3. Обеспечение и сохранение качества продукции на всех этапах жизненного цикла товаров. 	
3	Методика оценки качества продукции	<ol style="list-style-type: none"> 1. С чего начинается оценка качества продукции. 2. Как конкретно осуществить оценку качества продукции. <p>Проверка выполнения самостоятельной работы студентов по решению расчетных задач и подготовке рефератов.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Что такое уровень качества продукции. 2. Как осуществляется формирование группы аналогов. 3. Что такое базовый образец. Как происходит выделение базовых образцов из группы аналогов. 4. Какие методы оценки качества продукции Вы знаете. 5. С помощью какого метода оценивается качество технологического процесса. 	4
4	Модуль 2. Методологические основы управления качеством		16
4	Контроль качества продукции и технологических процессов	<ol style="list-style-type: none"> 1. В чем отличие текущего контроля качества от приёмочного. 2. Что делать, чтобы предупредить выпуск некачественной продукции. <p>Проверка выполнения самостоятельной работы студентов по решению расчетных задач и подготовке рефератов.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Какие виды контроля качества продукции Вы знаете. 2. Назовите различные градации продукции по качеству. 3. Как осуществляются контрольные испытания готовой продукции. 4. Чем занимается описательная статистика по вопросам управления качеством. 5. Как происходит регулирование технологических процессов. 6. Опишите последовательность организации приемочного контроля качества товаров. 	2
5	Методика оценки качества продукции	<ol style="list-style-type: none"> 1. С чего начинается оценка качества продукции. 2. Как конкретно осуществить оценку качества продукции. <p>Проверка выполнения самостоятельной работы студентов по решению расчетных задач и подготовке рефератов.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Что такое уровень качества продукции. 2. Как осуществляется формирование группы аналогов. 3. Что такое базовый образец. Как происходит выделение базовых образцов из группы аналогов. 4. Какие методы оценки качества продукции Вы знаете. 5. С помощью какого метода оценивается качество технологического процесса. 	2
6	Контроль качества продукции и технологических процессов	<ol style="list-style-type: none"> 1. В чем отличие текущего контроля качества от приёмочного. 2. Что делать, чтобы предупредить выпуск некачественной продукции. <p>Проверка выполнения самостоятельной работы студентов по решению расчетных задач и подготовке рефератов.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Какие виды контроля качества продукции Вы знаете. 2. Назовите различные градации продукции по качеству. 3. Как осуществляются контрольные испытания готовой продукции. 4. Чем занимается описательная статистика по вопросам управления качеством. 5. Как происходит регулирование технологических процессов. 6. Опишите последовательность организации приемочного контроля качества товаров. 	2

7	Система управления качеством продукции	<p>1. Без чего управление качеством на предприятии не даст положительных результатов.</p> <p>2. В чём отличие «спирали» от «петли» качества.</p> <p>Проверка выполнения самостоятельной работы студентов по решению расчетных задач и подготовке рефератов.</p> <p>1. Что понимается под механизмом управления качеством продукции.</p> <p>2. Как Вы понимаете системный подход в управлении качеством продукции.</p> <p>3. Что такое «петля качества», ее элементы.</p> <p>4. Перечислите основные функции управления качеством продукции на различных стадиях жизненного цикла товаров.</p>	2
8	Взаимосвязь качества и цены продукции	<p>1. В каком случае качественная продукция на рынке сбыта становится дешевле.</p> <p>2. Почему качественная продукция дороже.</p> <p>Проверка выполнения самостоятельной работы студентов по решению расчетных задач и подготовке рефератов.</p> <p>1. Какие качественные параметры следует учитывать при формировании цены продукции.</p> <p>2. Как учитывается качество товаров в системе договорных отношений.</p> <p>3. Что такое базовая цена и как она изменяется при учете качественных параметров.</p>	2
9	Этапы создания СМК на предприятии	<p>1. Как японцы обеспечивают качество автомобилей.</p> <p>2. Влияние конкуренции на качество продукции.</p> <p>Проверка выполнения самостоятельной работы студентов по решению расчетных задач и подготовке рефератов.</p> <p>1. Какие системы управления качеством (отечественные и зарубежные) Вы знаете.</p> <p>2. Чем отличаются отечественные стандарты КС УКП от международных стандартов серии ИСО- 9000.</p> <p>3. В какой последовательности осуществляются работы по внедрению стандартов МС ИСО-9000.</p>	2
10	Модуль 3. Сертификация и стандартизация продукции, затраты на качество		8
10	Сертификация продукции и услуг	<p>1. В чём разница для потребителя, если приобрёл несертифицированную продукцию.</p> <p>2. Кому и зачем нужна сертификация продукции.</p> <p>Проверка выполнения самостоятельной работы студентов по решению расчетных задач и подготовке рефератов.</p> <p>Контрольные вопросы:</p> <p>1. Что такое сертификация, ее виды.</p> <p>2. Чем отличается добровольная сертификация от обязательной.</p> <p>3. Как осуществляется сертификация услуг, ее особенности.</p> <p>4. Какова ответственность за нарушение правил сертификации в РФ?</p>	2
11	Общая характеристика стандартизации и ее методические основы	<p>1. Что такое стандартизация продукции.</p> <p>2. Можно обойтись без стандартизации продукции и когда.</p> <p>Проверка выполнения самостоятельной работы студентов по решению расчетных задач и подготовке рефератов.</p> <p>Контрольные вопросы:</p> <p>1. С какой целью осуществляется стандартизация.</p> <p>2. Какие виды нормативных документов по стандартизации Вы знаете.</p> <p>3. В какой последовательности осуществляется оценка экономической эффективности стандартизации.</p>	2
12	Государственная система стандартизации и межотраслевые системы стандартизации	<p>1. Зачем нужна госстандартизация продукции.</p> <p>2. Кому и что она даёт.</p> <p>Проверка выполнения самостоятельной работы студентов по решению расчетных задач и подготовке рефератов.</p>	4

		1. Дайте характеристику действующей системы стандартизации в Российской Федерации. 2. В чем состоит отличие стандартов разных уровней. 3. Как осуществляется государственный надзор за стандартами.	
		Тестирование	

4.3.2 Практические занятия (заочная форма обучения)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий	Трудо-емкость (час.)
1	Модуль 1. Качество продукции как экономическая категория		20
4	Модуль 2. Методологические основы управления качеством		56
10	Модуль 3. Сертификация и стандартизация продукции, затраты на качество		28
		Контроль	4

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Рабочая программа дисциплины «Управление качеством»
2. Инструкция по работе с информационно-справочными системами
3. Управление качеством : лабораторный практикум для студентов, обучающихся по специальности "Экономическая безопасность" / сост. О. В. Абашева. - Ижевск, 2016 Режим доступа: portal.izhghsha.ru/index.php?q=docs&download=1&id=19079

5.1 Содержание самостоятельной работы и формы ее контроля

5.1.1 Содержание самостоятельной работы и формы ее контроля (очная форма обучения)

№ п/п	Раздел дисциплины (модуля), темы раздела	Всего часов	Содержание самостоятельной работы	Форма контроля
1	Модуль 1. Качество продукции как экономическая категория			
1	Предмет, метод, цели и задачи курса.	2	Работа с учебной литературой, подготовка к лекции	
2	Пирамида качества	2	Работа с учебной литературой, подготовка к лекции	Экспресс-опрос на лекции
3	Факторы, влияющие на качества	2	Работа с учебной литературой, подготовка к лекции	
4	Государственное регулирование качества продукции	2	Работа с учебной литературой, подготовка выводов.	Проверка знаний во время практических занятий
5	Модуль 2. Методологические основы управления качеством			
5	Методика оценки качества продукции	3	Решение задач по теме	Проверочная работа
6	Контроль качества продукции и технологических процессов	3	Работа с учебной литературой, подготовка выводов по таблицам рабочей тетради. Подготовка материалов по курсовой работе	Экспресс-опрос на лекции
7	Система управления качеством продукции	3	Работа с учебной литературой, подготовка выводов по теме	Проверка знаний во время практических занятий
8	Взаимосвязь качества и цены	3	Работа с учебной литературой,	Проверка заданий во

	продукции		подготовка выводов по теме	время практических занятий
9	Функции управления качеством	3	Работа с учебной литературой, подготовка выводов	Проверка знаний во время практических занятий
10	Методы управления качеством	3	Работа с учебной литературой, доклады по теме	Проверка заданий
11	Этапы создания СМК на предприятии	3	Работа с учебной литературой, подготовка выводов по вопросам	Проверка знаний во время практических занятий
12	Международный опыт обеспечения качества продукции	3	Работа с учебной литературой, подготовка ответов по вопросам зачета	Тестирование
13	Модуль 3. Сертификация и стандартизация продукции, затраты на качество			
13	Сертификация продукции и услуг	6	Работа с учебной литературой, по теме	Проверка заданий
14	Общая характеристика стандартизации и ее методические основы	6	Работа с учебной литературой, по теме	Предварительная проверка знаний
15	Государственная система стандартизации	6	Работа с учебной литературой, по теме	Проверка знаний во время практических занятий
16	Сертификация продукции и услуг	6	Работа с учебной литературой, подготовка выводов по теме	Тестирование (допуск к экзамену)
	Подготовка к зачету			

5.1.2 Содержание самостоятельной работы и формы ее контроля (заочная форма обучения)

№ п/п	Раздел дисциплины (модуля), темы раздела	Всего часов	Содержание самостоятельной работы	Форма контроля
1	Модуль 1. Качество продукции как экономическая категория			
1	Предмет, метод, цели и задачи курса.	10	Работа с учебной литературой, подготовка к лекции	
2	Пирамида качества	10	Работа с учебной литературой, подготовка к лекции	Экспресс-опрос на лекции
3	Факторы, влияющие на качества	5	Работа с учебной литературой, подготовка к лекции	
4	Государственное регулирование качества продукции	5	Работа с учебной литературой, подготовка выводов.	Проверка знаний во время практических занятий
5	Модуль 2. Методологические основы управления качеством			
5	Методика оценки качества продукции	5	Решение задач по теме	Проверочная работа
6	Контроль качества продукции и технологических процессов	5	Работа с учебной литературой, подготовка выводов по таблицам рабочей тетради. Подготовка материалов по курсовой работе	Экспресс-опрос на лекции
7	Система управления качеством продукции	5	Работа с учебной литературой, подготовка выводов по теме	Проверка знаний во время практических занятий
8	Взаимосвязь качества и цены продукции	5	Работа с учебной литературой, подготовка выводов по теме	Проверка заданий во время практических занятий
9	Функции управления качеством	5	Работа с учебной литературой, подготовка выводов	Проверка знаний во время практических занятий
10	Методы управления каче-		Работа с учебной литературой, доклады по теме	Проверка заданий

	СТВОМ			
11	Этапы создания СМК на предприятии	5	Работа с учебной литературой, подготовка выводов по вопросам	Проверка знаний во время практических занятий
12	Международный опыт обеспечения качества продукции	5	Работа с учебной литературой, подготовка ответов по вопросам зачета	Тестирование
13	Модуль 3. Сертификация и стандартизация продукции, затраты на качество			
13	Сертификация продукции и услуг	10	Работа с учебной литературой, по теме	Проверка заданий
14	Общая характеристика стандартизации и ее методические основы	10	Работа с учебной литературой, по теме	Предварительная проверка знаний
15	Государственная система стандартизации	5	Работа с учебной литературой, по теме	Проверка знаний во время практических занятий
16	Сертификация продукции и услуг	5	Работа с учебной литературой, подготовка выводов по теме	Тестирование (допуск к экзамену)
	Подготовка к зачету			

5.2 Перечень вопросов для компьютерного тестирования

Необходимо выбрать все правильные ответы:

1. Номенклатура показателей качества конкретной продукции устанавливается:

1. Производителями продукции
2. В результате опроса потребителей
3. Государственным стандартом
4. Государственными исполнительными органами

2. Коэффициент запаса точности процесса определяется как:

1. Отношение допуска контролируемого параметра к среднему квадратическому отклонению разброса процесса
2. Отношение допуска контролируемого параметра к среднему квадратическому отклонению разброса процесса, помноженному на 6
3. Произведение допуска контролируемого параметра и среднего квадратического отклонения разброса процесса.
4. Отношение допуска контролируемого параметра к среднему квадратическому отклонению разброса процесса, помноженному на 3

3. Контроль средств технологического оснащения на производстве осуществляется отделом:

1. Качества
2. Главного механика
3. Главного технолога

4. При построении контрольных карт используются выборки не менее:

1. 100 единиц
2. 50 единиц
3. 20 единиц
4. 4-5 единиц

5. За своевременным повышением квалификации персонала предприятия следит отдел:

1. Технического контроля
2. Кадров
3. Главного технолога
4. Финансовый

6. Верно ли утверждение: «Квалиметрия – наука, занимающаяся управлением качеством»

1. Да
2. Нет
3. Не знаю

7. Цикл PDCA (Шухарта или Деминга) определяет:

1. *Методологию непрерывного совершенствования.*
2. Шаги по применению статистических методов контроля.
3. Этапы контроля качества продукции

8. Первая государственная премия качеству в Японии была учреждена в году:

1. 1924
2. 1951
3. 1960
4. 1974
5. 1987

9. Верно ли утверждение: «При выборе инструмента метролог должен отдавать предпочтение наиболее точному инструменту»:

1. Да
2. Нет
3. Не знаю

10. При выборе средств измерений следует опираться на следующие параметры:

1. *точность*
2. *измерения*
3. *достоверность*
4. *трудоемкость операции измерения*
5. *стоимость*

11. Стандарт ISO 9001:2000 устанавливает требования к:

1. *Системе менеджмента качества*
2. Качеству продукции
3. Качеству услуг

12. Базовые концепции всеобщего управления качеством акцентируют внимание на:

1. Результат процесса
2. *Потребителя*
3. *Процесс*
4. Личность

13. Предполагает ли Всеобщее управление качеством повышение интенсивности работы:

1. Да
2. Нет
3. Не знаю

14. Согласно концепции TQM в работе с поставщиками следует:

1. Стремиться, чтобы поставщиков сырья и материалов, должно быть как можно больше, чтобы обеспечить выбор сырья и материалов высокого качества по приемлемой цене
2. *Минимизировать количество поставщиков*
3. *Работать с поставщиками на долгосрочной основе*

15. Работу по улучшению осуществляют:

1. Специалисты предприятия, работающие в специально сформированной команде
2. *Все без исключения работники предприятия*
3. Сотрудники отдела качества

16. Согласно TQM «внутренним потребителем» называют:

1. *Работников предприятия, потребляющих продукцию и услуги других работников своего предприятия*

2. Постоянных потребителей (клиентов)

3. Нет правильного ответа

17. Согласно постулатам Э. Деминга предпочтение отдается виду контроля:

1. Сплошному

2. Выборочному

3. Нет правильного ответа

18. Наличие у производителя сертификата системы менеджмента качества свидетельствует:

1. Его продукция соответствует наивысшим качественным показателям

2. О стабильности качественных показателей продукции производителя

3. Не правильного ответа

19. Правильно ли это утверждение, что согласно постулатам Э. Деминга следует управлять процессом, а не контролировать результат.

1. Да

2. Нет

3. Не знаю

20. Новая редакция стандартов серии ISO 9000, базирующихся на философии и принципах TQM, была издана в году:

1. 1987

2. 1996

3. 2000

4. 2002

21. Подлежит ли продукция обязательной сертификации устанавливается:

1. Решением исполнительных государственных органов

2. Нормативным перечнем Госстандартом России

3. Решением органа по сертификации

4. Выбором производителя и согласия органа по сертификации

22. Основных схем сертификации продукции существует:

1. 3

2. 9

3. 11

4. 16

23. Схемы сертификации продукции различаются:

1. Уровнем проводимых испытаний

2. Наличием или отсутствием и уровнем проводимого инспекционного контроля

3. Количеством оформляемых документов

4. Наличием или отсутствием и уровнем проводимой проверки производства

24. Показатель надежности характеризуют свойства:

1. Безотказности

2. Долговечности

3. Ремонтопригодности

4. Сохраняемости продукции

25. Показатель качества экономичного использования сырья, материалов, топлива и энергии характеризует уровень затрат:

1. При проектировании изготовлении продукции

2. При эксплуатации или потреблении продукции

3. Нет правильного ответа

26. Госстандарт России и Федеральные органы исполнительной власти в области сертификации продукции устанавливают:

1. Цены и тарифы по сертификации

2. Правила и процедуры сертификации

3. Правила признания зарубежных сертификатов

27. Верно ли утверждение, что вся продаваемая продукция подлежит обязательной сертификации:

1. Да
2. Нет
3. Не знаю

28. История применения систем качества в СССР начинается с:

1. 20-х годов 20 века
2. 50-х годов 20 века
3. 70-х годов 20 века
4. 90-х годов 20 века

29. Постулатам Э. Деминга соответствуют действия:

1. Следует использовать количественные задания и нормы для рабочих.
2. *Следует уничтожить барьеры между отделами предприятия*
3. Следует создавать соревновательный климат между подразделениями и службами предприятия.

30. Технология контроля разрабатывается отделом:

1. Качества
2. Главного механика
3. *Главного технолога*
4. Технического контроля

31. Верно ли утверждение: «Метрологическое обеспечение имеет своей целью достижение единства и требуемой точности измерений»

1. Да
2. Нет
3. Не знаю

32. Метод статистического контроля - диаграмма Парето используется для показа:

1. Наиболее убыточных видов брака или причин несоответствий
2. *Величины рассеивания контролируемого параметра*
3. Не правильного ответа

33. Лицензия – это:

1. Оригинальное признание в том, что испытательная лаборатория правомочна проводить конкретные испытания .
2. Нормативный документ, устанавливающий правила и руководящие принципы, характеристики различных видов деятельности.
3. *Документ, которым орган по сертификации наделяет орган или лицо правом использовать сертификаты или знаки соответствия своей продукции.*
4. Документ, устанавливающий правила определения результатов испытаний.

34. Аккредитация – это:

1. *Официальное признание в том, что испытательная лаборатория правомочна проводить конкретные испытания.*
2. Документ, который орган по сертификации наделяет орган правом использовать знаки соответствия своей продукции.
3. Документ, устанавливающий правила определения результатов испытаний.
4. Документ, устанавливающий руководящие принципы, характеристики различных видов деятельности.

35. Петля (спираль) качества - это

1. Любой документ о соответствии продукта требуемому качеству.
2. Совокупность планируемых и осуществляемых операций для создания определенных требований к качеству.
3. Это программа, регламентирующая конкретные меры в области качества и распределения ресурсов.

4. *Концептуальная модель взаимосвязанных видов деятельности, влияющих на качество на различных стадиях от определения потребностей до оценки их удовлетворения.*

36. Система качества – это:

1. Деятельность по подтверждению соответствия продукции определенным стандартам, техническим условиям и выдача соответствующих документов.
2. *Совокупность организационной структуры, обеспечивающей осуществление общего руководства качеством.*
3. Система, обеспечивающая аккредитацию лабораторий.
4. Документ, в котором указано оптимальное качество на основе консенсуса производителя и потребителя.

37. Качество (по ИСО - 8402) – это:

1. Комплексное понятие, характеризующее эффективность всех сторон деятельности.
2. Качество продукции.
3. Всеохватывающий тотальный менеджмент качества.
4. *Совокупность свойств и характеристик продукции (услуги), которые способны удовлетворить обусловленные потребности.*

38. Стандарты ИСО серии 9000 устанавливают:

1. *Единый; признанный в мире подход к договорным условиям по оценке систем качества и одновременно регламентирующий отношения между поставщиком и потребителем.*
2. Современную методологию менеджмента качества.
3. Совокупность свойств и характеристик продукции (услуги).
4. Мероприятия по обеспечению качества.

39. Методология TQM предполагает:

1. *Жесткую ориентацию на потребителя.*
2. Маркетинг по изучению качества.
3. *Высокий менеджмент качества.*
4. Организацию производства для обеспечения надлежащего качества.

40. Техническое качество

1. Потребительские свойства в эксплуатации изделия.
2. Связано с технической стороной использования продукции.
3. *Оно отражает научно-технические достижения при производстве этого продукта.*
4. Оно отражает эстетические свойства продукции.

41. Составные части менеджмента качества:

1. Вовлечение поставщиков и всего управляющего состава фирмы в контроль качества.
2. Разработка и реализация краткосрочных планов и долгосрочной стратегии улучшения работы.
3. *Планирование, анализ, контроль.*
4. Создание системы признания заслуг предприятия, выпускающего качественную продукцию, обеспечение индивидуального участия всех сотрудников фирмы в управлении качеством.

42. "Сигнал рассогласования" предполагает собой:

1. *Несоответствие уровня качества заданным стандартам.*
2. Это функциональная совокупность свойств товара.
3. Цепь обратной связи о качественных показателях.
4. Долгосрочное прогнозирование повышения уровня качества.

43. Неценовая конкуренция - это

1. Повышение жизненного цикла продукта.
2. Проведение научно-исследовательских работ по повышению качества продукции.
3. Система "нулевых дефектов" (бездефектного труда).
4. *Конкуренция качества.*

44. Система бездефектного труда - это

1. Участие в работе кружков качества.

2. Сдача продукции с первого предъявления, а так же работы с "личным клеймом".
3. Обеспечение выпуска продукции высокой надежности, долговечности и отличного качества за счет повышения ответственности и стимулирования каждого исполнителя за результаты его труда.

4. Статистические методы изучения качества.

45. Кросс-функциональная командная работа – это:

1. выполнение конкретного, одноразового задания, обозначающего результат, проблему или возможность
2. Встречное управление качеством (например, работы "кружков качества").
3. Взаимосвязь общего менеджмента с управлением качеством.
4. Система принудительного обучения сотрудников системы управления качеством.

46. Успех японцев в высоком качестве продукции заключается в:

1. Создании кружков качества.
2. Широком использовании статистических методов при изучении качества.
3. Системе обучения и поощрений персонала.
4. Должной связи с потребителями и поставщиками.

47. Основное в системе Тейлора по управлению качеством:

1. Изучение процесса труда с целью проектирования наиболее рациональных приемов и действий.
2. Отбор и обучение людей рациональным приемам труда с целью выбора эталонного работника.
3. Определение трудового задания с целью разработки предложений по экономическому стимулированию работников
4. Удовлетворение требований потребителей и своих служащих.

48. По утверждению Дж. Джурана за ...85... % проблем качества отвечает система качества, а за остальные ...15... % - исполнители

49. Особенности статистического управления качеством заключаются в:

1. Работе по повышению качества с одновременным снижением издержек производства.
2. Качестве фирмы ("самооценка")
3. Стабильности производственного процесса и снижения издержек.
4. Реализации принципа работы с технической документацией.

50. Кружок качества – это

1. Юридические лица, отвечающие установленным требованиям
2. Группа работников организации, регулярно собирающихся на добровольных началах для выработки направлений повышения качества производства продукции и услуг
3. Группа работников организации, обеспечивающих должную связь с потребителями и поставщиками.
4. Аудиторы

51. Качество фирмы - это:

1. Статистика + приемочный контроль.
2. Аудит потребителя + сертификация продукции.
3. Тотальное обучение системе качества.
4. Мотивация к всеобщему менеджменту качества, удовлетворение потребностей наемных работников, поставщиков и потребителей.

52. Система Тейлора служила для проверки качества:

1. Процесса.
2. Одного изделия.
3. Фирмы.
4. У потребителя.

53. Система статистического управления была предложена для проверки качества:

1. Процесса.
2. Фирмы.

3. Одного изделия.

4. У потребителя.

54. Система TQM- тотального всеобщего управления качеством служила для:

1. Проверки качества одного изделия.

2. Контроля производственного процесса.

3. Всего руководства предприятия.

4. Выяснения мнений потребителей о качестве товара.

55. Система тотального менеджмента качества - это

1. Система мер, обеспечивающая уверенность у потребителя в качестве продукции.

2. Система управления качеством на фирме.

3. Контроль качества получения готового изделия от проверки качества сырья, входящих материалов до отгрузки потребителю.

4. Удовлетворение требований потребителей и своих служащих..

56. В стандартах ИСО 14000 усилено внимание на:

1. Общую динамику сертификации систем качества.

2. Взаимоотношения поставщиков и потребителей.

3. Требования к системе менеджмента с точки зрения защиты окружающей среды и безопасности продукции.

4. Внутренний контроль качества (на всех операциях производства).

57. Этапы петли качества:

1. Одиннадцать, от маркетинга до утилизации после испытания.

2. Девять, от разработки технических требований к продукции до технической помощи в обслуживании у потребителя.

3. Шесть, от качества входящих материалов до реализации продукции.

4. Основных четыре, от подготовки к разработке производственного процесса до упаковки и хранения качественной готовой продукции.

58. Статистические методы обеспечения качества продукции преследуют цель:

1. Тщательное контролирование производственного процесса.

2. Сосредоточение внимания на выявлении брака.

3. Сертификация системы качества.

4. Исключение случайных изменений качества продукции.

60. При помощи диаграмм Парето выявляется:

1. Главные результаты деятельности предприятия по устранению дефектов продукции и причин их вызывающих.

2. Описание причин мелких, которые приводят к крупным нарушениям в качестве продукции.

3. Универсальные диаграммы для изучения производительности труда при обеспечении достаточного качества продукции.

4. Позволяют выбрать результативный показатель, характеризующий качество процесса.

61. Наибольшее распространение получили методы контроля качества:

1. Сплошной контроль.

2. Статистические методы.

3. Сплошные методы контроля.

4. Работа по рекламациям потребителей.

62. Статистический контроль качества в первую очередь применяется:

1. На любом предприятии.

2. В отдельно взятом цехе.

3. У потребителя.

4. Где продукция готовится партиями.

63. Технические условия (ТУ) от стандарта отличаются тем, что:

1. Устанавливают основные требования к качеству продукции.

2. Устанавливают дополнительные требования к качеству продукции или при отсутствии стандарта -самостоятельные требования.
3. В ТУ - заниженные требования к качеству продукции против ГОСТа.
4. ТУ - *негосударственный нормативно-технический документ, не согласованный с потребителем.*

64. Стандарты для управления качеством продукции бывают:

1. *Государственные, международные, отраслевые, предприятия.*
2. Государственные, международные, отраслевые.
3. Государственные и международные.
4. Государственные и отраслевые.

5.3 Примеры контрольных работ

Вариант 1.

1. Современные подходы к определению понятия качество.
2. Эффективность управления качеством продукции.
3. Дайте определение и виды квалиметрии.

Вариант 2.

1. Эволюция теоретических концепций о качестве.
2. Отечественный опыт управления качеством.
3. Перечислите классификационные признаки показателей качества.

Вариант 3.

1. Охарактеризуйте группы показателей качества продукции.
2. Перечислите цели и задачи курса «Управление качеством»
3. Сущность квалиметрии.

Вариант 4.

1. Роль квалиметрии в управлении организацией.
2. Что является предметом и объектом управления качеством.
3. Какие вы знаете методы и средства квалиметрии.

Вариант 5.

1. Раскройте элементы общей подсистемы управления качеством.
2. Связь с другими учебными дисциплинами.
3. Методы квалиметрии.

Вариант 6.

1. Области практического применения квалиметрии.
2. Что понимается под качеством продукции?
3. Раскройте элементы специальной подсистемы управления качеством.

Вариант 7.

1. Раскройте элементы обеспечивающей подсистемы управления качеством
2. Раскройте основные аспекты, характеризующие категорию качество.
3. Метрология как прикладная наука.

Вариант 8.

1. Система управления качеством: понятия и определения.
2. Объясните суть функциональной и предметной категории качества.
3. Перечислите этапы внедрения системы менеджмента качества на основе МС ИСО серии 9000.

Вариант 9.

1. Что включает в себя предпроектный анализ и обучение?
2. В чем заключается многофакторность понятия качество, пирамида качества.
3. Факторы обеспечения качества продукции.

Вариант 10.

1. Показатели качества продукции.

2. Какие пять уровней качества Вы можете назвать?
3. Разработка политики и целей в области качества.

Вариант 11.

1. Проектирование системы менеджмента качества.
2. Что представляет собой система Тейлора, раскройте первый этап развития системы качества.
3. Показатели качества услуг.

Вариант 12.

1. Методы оценки качества продукции.
2. Второй этап развития системы качества и 10 этапов повышения качества, разработанные Джураном.
3. Документирование системы менеджмента качества предприятия.

Вариант 13.

1. Внедрение системы менеджмента качества предприятия.
2. Третий этап - концепция тотального (всеобщего) контроля качества.
3. Методы управления качеством.

Вариант 14.

1. Государственное регулирование процессов управления качеством.
2. Пять звезд как пять этапов в развитии системы качества.
3. Подготовка к сертификации системы менеджмента качества.

Вариант 15.

1. Определение и виды стандартизации
2. Четвёртый этап, как переход от тотального контроля качеством (TQC) к тотальному менеджменту качества (TQM).
3. Конкурентоспособность и качество продукции, услуг.

Вариант 16.

1. Конкурентоспособность предприятия.
2. Пятый этап - появлению стандартов, устанавливающих требования к системам менеджмента с точки зрения защиты окружающей среды и безопасности продукции.
3. Объекты стандартизации

Вариант 17.

1. Функции стандартизации
2. Назовите этапы развития отечественных систем качества.
3. Зависимость спроса от качества продукции.

Вариант 18.

1. Математические модели управления качеством
2. Особенности системы БИП
3. Принципы стандартизации и задачи стандартизации

Вариант 19.

1. Методы стандартизации
2. Особенности системы СБТ.
3. Международные стандарты ИСО-9000 в системе управления качеством

Вариант 20.

1. Отраслевые стандарты
2. Особенности системы КАНАРСПИ
3. Этапы стандартизации

Вариант 21.

1. Виды эффективности работ по стандартизации
2. Особенности системы КС УКП
3. Региональные стандарты

Вариант 22.

1. Статистические методы управления качеством

2. Что включает в себя механизм управления качеством
3. Раскройте сущность и виды сертификации

Вариант 23.

1. Дайте характеристику системы сертификации
2. Особенности управления качеством продовольственной продукции
3. Статистический анализ факторов качества

Вариант 24.

1. Организация контроля качества продукции на предприятиях
2. Раскройте вид деятельности в области качества, который включает в себя обеспечение качества
3. Какие схемы сертификации Вы знаете

Вариант 25.

1. Экономическая оценка работ по сертификации продукции.
2. Раскройте вид деятельности в области качества, который включает в себя управление качеством
3. Виды контроля (входной, операционный, приемный) качества продукции

Вариант 26.

1. Анализ брака и рекламаций
2. Раскройте вид деятельности в области качества, который включает в себя - улучшение качества
3. Формула экономической эффективности управления качеством

Вариант 27.

1. В чем заключается эффект от повышения качества продукции для различных субъектов, назовите виды экономического эффекта
2. Перечислите и раскройте этапы жизненного цикла продукции
3. Общественный контроль качества продукции

Вариант 28.

1. Сертификация промышленной продукции.
2. Дайте характеристику принципам менеджмента качества.
3. Дайте характеристику элементов структуры затрат качества.

Вариант 29.

1. Какие показатели входят в прямые расходы.
2. Назовите функции управления качеством.
3. Системы сертификации продукции.

Вариант 30.

1. Нормативы организации сертификации продукции: Законы РФ.
2. Раскройте методы управления качеством.
3. Перечислите показатели, входящие в дополнительные расходы

5.4 Перечень заданий к выполнению расчетно-аналитической работы

Задачи

ЗАДАНИЕ 1

Проведите сравнительный анализ качества продукции, выпускаемой Вашей организацией, результаты отобразите в таблице.

Таблица 1- **Оценка уровня качества выпускаемой продукции**

п/п №	Показатели качества	В среднем за 3(5) лет			
		по организации	по району	по УР	по РФ
1.					
2.					
3.					

4.					
5.					

ЗАДАНИЕ 2

Выявите факторы внутренней и внешней среды, которые оказывают влияние на уровень качества выпускаемой продукции. Заполните таблицу. Проранжируйте факторы по мере их значимости влияния (от 1 до 10).

Таблица 2 - **Уровень влияния факторов на качество**

п/п №	Факторы внутренней среды	Рейтинг	Факторы внешней среды	Рейтинг
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				

ЗАДАНИЕ 3

По результатам таблиц 1 и 2 проанализируйте деятельность своей организации и определите уровень ее подготовленности к выпуску качественной продукции. Заполните таблицу 3 (в столбцах с 3-7 отразите более значимые факторы с 1 по 5 из таблицы 2).

Таблица 3 - **Оценка уровня подготовленности организации к выпуску качественной продукции**

п/п №	Направление деятельности	Показатели, характеризующие качество				
		3	4	5	6	7
1.	2 Менеджмент					
2.	Производство					
3.	Логистика					
4.	Маркетинг					
5.	Планово-экономическая					
6.	Бухгалтерия					
7.	Информационная					
8.	Материально-техническая					
9.	Прочее					

ЗАДАНИЕ 4

На основании выводов по таблице 3, разработайте комплекс мероприятий и выберите решение по совершенствованию качества из альтернативных вариантов:

- 1) предложите три альтернативных варианта по повышению качества на предприятии и впишите их в верхнюю строчку таблицы;
- 2) проранжируйте предлагаемые варианты по степени важности (от 1 до 3);

3) оцените альтернативы с точки зрения их важности для предприятия по 10- бальной системе (1-й бал – наиболее важная альтернатива);

4) найдите сумму произведения ранга на оценку по каждой альтернативе.

Наименьшая сумма укажет на предпочтительный вариант.

Таблица 4 – **Выбор решения по совершенствованию качества (метод Дельфы)**

п/п №	Фамилия эксперта	I альтернатива			II альтернатива			III альтернатива		
		ранг	оценка	произведение ранга и оценки	ранг	оценка	произведение ранга и оценки	ранг	оценка	произведение ранга и оценки
1										
2										
3										
4										
5										

ЗАДАНИЕ 5

По данным таблицы 4 определите степень согласованности мнений пяти экспертов.

Таблица 5 – **Оценка согласованности мнений экспертов**

№ объекта экспертизы	1	2	3	4	5	Сумма рангов	Отклонение от среднего	Квадрат отклонения
1								
2								
3								

1) Оцените среднеарифметическое число рангов;

2) Оцените сумму квадратов отклонений от среднего;

3) Определите значение коэффициента конкордации, показывающего согласованность мнений экспертов:

где R- сумма квадратов отклонений всех оценок рангов каждого объекта экспертизы от среднего значения; m – число экспертов; n – число объектов экспертизы.

Коэффициент конкордации изменяется в диапазоне $0 < W < 1$; 0- полная несогласованность, 1 – полное единодушие.

ЗАДАНИЕ 6

На основании выбранной альтернативы (задание 5), разработайте план- график реализации мероприятий. Отобразите в таблице.

Таблица 6 - **План график реализации мероприятий**

п/п №	Наименование мероприятия	Период реализации			
		I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал
1					
2					
3					
4					
5					

ЗАДАНИЕ 7

Распределите задачи и зоны ответственности по реализации мероприятий между специалистами организации. Отобразите результат в таблице.

Таблица 7 – **Задачи, исполнители и сроки реализации мероприятий**

п/п	Исполнители	Задачи	Сроки
-----	-------------	--------	-------

№			
1			
2			
3			
4			
5			

ЗАДАНИЕ 8

Разработайте систему мотивации персонала, направленную на повышения качества работ специалистов, реализующих мероприятия. Отобразите в таблице.

Таблица 8 – Методы мотивации

п/п №	Методы мотивации		
	экономические	административные	социально-психологические
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			

В заключении должен быть представлен общий вывод по проделанной работе.

5.5. Вопросы к зачету

Примеры вопросов к зачету

1. Понятие качества.
2. Эволюция теоретических концепций о качестве.
3. Сущность квалиметрии.
4. Роль квалиметрии в управлении организацией.
5. Методы квалиметрии.
6. Области практического применения квалиметрии.
7. Метрология как прикладная наука.
8. Система управления качеством: понятия и определения.
9. Факторы обеспечения качества продукции.
10. Показатели качества продукции.
11. Показатели качества услуг.
12. Методы оценки качества продукции.
13. Методы управления качеством.
14. Государственное регулирование процессов управления качеством.
15. Конкурентоспособность и качество продукции, услуг.
16. Конкурентоспособность предприятия.
17. Зависимость спроса от качества продукции.
18. Математические модели управления качеством.
19. Международные стандарты ИСО-9000 в системе управления качеством.
20. Отраслевые стандарты.
21. Региональные стандарты.
22. Статистические методы управления качеством.
23. Статистический анализ факторов качества.
24. Организация контроля качества продукции на предприятиях.
25. Виды контроля (входной, операционный, приемный) качества продукции.

26. Анализ брака и рекламаций.
27. Общественный контроль качества продукции.
28. Сертификация промышленной продукции.
29. Системы сертификации продукции.
30. Нормативы организации сертификации продукции: Законы РФ.
31. Эффективность управления качеством продукции.
32. Отечественный опыт управления качеством.
33. Зарубежный опыт управления качеством.
34. Региональный опыт управления качеством.
35. Качество жизни как универсальный экономический показатель.

Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ п/п	№ семестра	Виды контроля и аттестации (ВК, ТАт, ПрАт)	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Оценочные средства	
				Форма	Кол-во вопросов в задании
1.	3	ВК, ТАт	Модуль 1. Качество продукции как экономическая категория	входной контроль контрольная работа	4 задания 5 заданий
2.	3	ТАт	Модуль 2. Методологические основы управления качеством	тестирование	10 вопросов
3.	3	ТАт	Модуль 3. Сертификация и стандартизация продукции, затраты на качество	тестирование по итогам модуля	10 вопросов
4.	3	ПРАТ		итоговое тестирование по итогам курса (допуск к зачету)	20 вопросов и заданий
5.	3	ПРАТ		Устный зачет	2 вопроса

*Фонд оценочных средств для текущего контроля и промежуточной аттестации приведен в приложении к рабочей программе.

6 Образовательные технологии

Применение мультимедийного оборудования на лекциях. компьютерных программ MICROSOFT OFFICE, справочно- информационных систем для самостоятельной работы.

Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях

Семестр	Вид занятия (Л, ПР, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
	Л	Неимитационные технологии <i>лекция (проблемная, визуализация и др.)</i> , информационное обучение	20
	ПР	Интеграция различных видов деятельности студентов: учебной, научной, практической. Создание условий, максимально приближенных к реальным.	32
Итого			52

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) (представлен в приложении 1)

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой

для освоения дисциплины (модуля)

8.1 Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор(ы)	Год и место издания	Используется при изучении разделов	Семестр	Электр каталог
1	Управление качеством [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Поволж. гос. ун-т телекоммуникаций и информатики	И.Б. Кордонская .—	Самара : Изд-во ПГУТИ, 2017 .— 99 с.	Все разделы	2	https://lib.rucont.ru/efd/641673

8.2 Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор(ы)	Год и место издания	Источник
1	Управление качеством. Лабораторный практикум. Учебно-методическое пособие	О.В. Абашева	Ижевск: ФГБОУ ВПО Ижевская ГСХА, 2016.	http://portal.izhgsha.ru , portal.izhgsha.ru/index.php?q=docs&download=1&id=23068
2	Всеобщее управление качеством : учеб. пособие	Петухова, Л. В. И др.	Казань : КГТУ, 2010 .— 89 с. — 90 с.	ЭБС Руконт https://rucont.ru/efd/227630

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Интернет-портал ФГБОУ ВО «Ижевская ГСХА» (<http://portal/izhgsha.ru>);

Сайт Министерства экономического развития РФ - <http://www.economy.gov.ru/minec/main>

Сайт Министерства экономики УР - <http://economy.udmurt.ru/>

Электронная библиотечная система [http:// rucont.ru /](http://rucont.ru/) (Руконт);

Бланки документов и унифицированных форм www.blanki.ru;

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Перед изучением дисциплины студенту необходимо ознакомиться с рабочей программой дисциплины, размещенной на портале и просмотреть основную литературу, приведенную в рабочей программе в разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины». Книги, размещенные в электронно-библиотечных системах доступны из любой точки, где имеется выход в «Интернет», включая домашние компьютеры и устройства, позволяющие работать в сети «Интернет». Если выявили проблемы доступа к указанной литературе, обратитесь к преподавателю (либо на занятиях, либо через портал академии).

Для изучения дисциплины необходимо иметь чистую тетрадь, объемом не менее 48 листов для выполнения заданий. Перед началом занятий надо бегло повторить материал из курсов предшествующих дисциплин. Для эффективного освоения дисциплины рекомендуется посещать все виды занятий в соответствии с расписанием и выполнять все домашние задания в установленные преподавателем сроки. В случае пропуска занятий по уважительным причинам, необходимо подойти к преподавателю и получить индивидуальное задание по пропущенной теме.

Полученные знания и умения в процессе освоения дисциплины студенту рекомендуется применять для решения своих задач, не обязательно связанных с программой дисциплины.

Владение компетенциями дисциплины в полной мере будет подтверждаться Вашим умением ставить конкретные задачи по исследованию проблем управления бизнес-процессами и решать их с использованием общих и специальным методов исследований.

Полученные при изучении дисциплины знания, умения и навыки рекомендуется использовать при выполнении курсовых и выпускных квалификационных работ, а также на производственных практиках.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Поиск информации в глобальной сети Интернет
 Работа в электронно-библиотечных системах
 Работа в ЭИОС вуза (работа с порталом и онлайн-курсами в системе moodle.izhgsha.ru)
 Мультимедийные лекции
 Работа в компьютерном классе
 Компьютерное тестирование

При изучении учебного материала используется комплект лицензионного программного обеспечения следующего состава:

1. Операционная система: Microsoft Windows 10 Professional. Подписка на 3 года. Договор № 9-БД/19 от 07.02.2019. Последняя доступная версия программы. Astra Linux Common Edition. Договор №173-ГК/19 от 12.11.2019 г.

2. Базовый пакет программ Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint). Microsoft Office Standard 2016. Бессрочная лицензия. Договор №79-ГК/16 от 11.05.2016. Microsoft Office Standard 2013. Бессрочная лицензия. Договор №0313100010014000038-0010456-01 от 11.08.2014. Microsoft Office Standard 2013. Бессрочная лицензия. Договор №26 от 19.12.2013. Microsoft Office Professional Plus 2010. Бессрочная лицензия. Договор №106-ГК от 21.11.2011. Р7-Офис. Договор №173-ГК/19 от 12.11.2019 г.

3. Информационно-справочная система (справочно-правовая система) «Консультант плюс». Соглашение № ИКП2016/ЛСВ 003 от 11.01.2016 для использования в учебных целях бессрочное. Обновляется регулярно. Лицензия на все компьютеры, используемые в учебном процессе.

4. «1С:Предприятие 8 через Интернет для учебных заведений» (<https://edu.1cfresh.com/>) со следующими приложениями: 1С: Бухгалтерия 8, 1С: Управление торговлей 8, 1С:ERP Управление предприятием 2, 1С: Управление нашей фирмой, 1С: Зарплата и управление персоналом. Облачный сервис.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к следующим современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам:

Информационно-справочная система (справочно-правовая система) «Консультант-Плюс».

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Тип аудитории	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы
Лекции	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представле-

	ния учебной информации большой аудитории: переносной компьютер, проектор, доска, экран.
Практики	Учебная аудитория для занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: переносной компьютер, проектор, доска, экран.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы. Помещение оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.
Общее помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине по
дисциплине

«Управление качеством»

(приложение к рабочей программе дисциплины)

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы дисциплины «Управление качеством»

1.1 Паспорт фонда оценочных средств

	Название раздела	Код контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства для проверки знаний (1-й этап) (тесты)	Оценочные средства для проверки умений (2-й этап) (вопросы зачета, темы эссе)	Оценочные средства для проверки владений (навыков) (3-й этап) (практ. задания)
	Модуль 1. Качество продукции как экономическая категория	ПК-3, ПК-41, ПСК-3	20,21,26, 33,34,38, 56,59,63, 64	вопросы: 1,2,9,14,15, 16,32-35 темы: 1,2,3,14,16	
	Модуль 2. Методологические основы управления качеством	ПК-3, ПК-41, ПСК-3	20,21,26, 33,34,38, 56,59,63, 64	вопросы: 8,12,13,17, 18,22-25, 27,31 темы: 4,5,6,9-13, 15,17-19	задачи: 1-8
	Модуль 3. Сертификация и стандартизация продукции, затраты на качество	ПК-3, ПК-41, ПСК-3	20,21,26, 33,34,38, 56,59,63, 64	вопросы: 3-7, 10, 11, 19-21, 26,28-30 Темы: 7,8	

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В процессе освоения дисциплины студент осваивает и развивает следующие компетенции:

ПК-3 - способностью на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитывать экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов

ПК-41- способностью принимать участие в разработке стратегии обеспечения экономической безопасности организаций, подготовке программ по ее реализации;

ПСК-3 - способностью осуществлять действия, направленные на пресечение правонарушений в экономической сфере

В результате изучения дисциплины студент должен:

Иметь представление об общетеоретических положениях деятельности в области качества; об управлении системами качества; основах квалиметрии; навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности оценке эффективности в процессе принятия решений в области управления качеством.

Таблица 1.2 – Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы по направлению подготовки «Экономическая безопасность». Дисциплина «Управление качеством»

Наименование дисциплины	Профессиональные компетенции (ПК)								
	ПК-41			ПК-43			ПСК-3		
Этапы формирования компетенции	Знать	Уметь	Владеть	Знать	Уметь	Владеть	Знать	Уметь	Владеть
Управление качеством	Этап 1	Этап 2	Этап 3	Этап 1	Этап 2	Этап 3	Этап 1	Этап 2	Этап 3

Таблица 1.3 - Перечень компетенций с указанием этапов их формирования

Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
		Знать	Уметь	Владеть
ПК-3	способностью на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитывать экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов	Действующую нормативно-правовую базу	Рассчитывать экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов	Методами расчетно-аналитической деятельности на основе действующего законодательства
ПК-41	способностью принимать участие в разработке стратегии обеспечения экономической безопасности предприятий, организаций, подготовке программ по ее реализации	основные подходы, методы и модели систем менеджмента качества;	применять изученные подходы, методы и модели систем менеджмента качества на практике;	инструментальными средствами для оценки качества и эффективности систем менеджмента качества;
ПСК-3	способностью осуществлять действия, направленные на пресечение правонарушений в экономической сфере	алгоритм действия для пресечения правонарушений в экономической сфере	грамотно использовать нормативные требования при пресечении правонарушений в экономической сфере	методами для осуществления действий, направленных на пресечение правонарушений в экономической сфере

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 1.4 – Показатели и критерии определения уровня сформированности компетенций

Код компетенции	Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО	Критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования	Показатели результатов обучения по уровням освоения материала		
			Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
ПК-3	способностью на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитывать экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов	Знать: Действующую нормативно-правовую базу	основные элементы системы менеджмента качества	методы и модели систем менеджмента качества;	основные подходы, методы и модели систем менеджмента качества;
		Уметь: Рассчитывать экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов	использовать терминологию подходов, методов и моделей систем менеджмента качества в теории	применять изученные подходы, методы и модели систем менеджмента качества при решении теоретических задач	применять изученные подходы, методы и модели систем менеджмента качества на практике;
		Владеть: Методами расчетно-аналитической деятельности на основе действующего законодательства	инструментальными средствами для оценки систем менеджмента качества;	инструментальными средствами для оценки качества и эффективности систем менеджмента качества;	инструментальными средствами для оценки качества и эффективности систем менеджмента качества на практике;
ПК-41	способностью принимать участие в разработке стратегии обеспечения экономической безопасности предприятий, организаций, подготовке программ по ее реализации	Знать: основные подходы, методы и модели систем менеджмента качества;	основные элементы системы менеджмента качества	методы и модели систем менеджмента качества;	основные подходы, методы и модели систем менеджмента качества;
		Уметь: применять изученные подходы, методы и модели систем менеджмента качества на практике;	использовать терминологию подходов, методов и моделей систем менеджмента качества в теории	применять изученные подходы, методы и модели систем менеджмента качества при решении теоретических задач	применять изученные подходы, методы и модели систем менеджмента качества на практике;
		Владеть: инструментальными средствами для оценки качества и эффективности систем менеджмента качества;	инструментальными средствами для оценки систем менеджмента качества;	инструментальными средствами для оценки качества и эффективности систем менеджмента качества;	инструментальными средствами для оценки качества и эффективности систем менеджмента качества на практике;

ПСК-3	способностью осуществлять действия, направленные на пресечение правонарушений в экономической сфере	Знать: алгоритм действия для пресечения правонарушений в экономической сфере	источники нормативных требований по качеству	механизм использования нормативных документов по качеству для пресечения правонарушений в экономической сфере	алгоритм действия для пресечения правонарушений в экономической сфере
		Уметь: грамотно использовать нормативные требования при пресечении правонарушений в экономической сфере	находить необходимую нормативно-правовую документацию по качеству	находить и грамотно использовать необходимую нормативно-правовую документацию по качеству	выстраивать алгоритм действия для пресечения правонарушений в экономической сфере
		Владеть: методами для осуществления действий, направленных на пресечение правонарушений в экономической сфере	инструментальными средствами для выбора методов для осуществления действий, направленных на пресечение правонарушений в экономической сфере	Грамотно выбирать методы для осуществления действий, направленных на пресечение правонарушений в экономической сфере, в соответствии с поставленной задачей	методами для осуществления действий, направленных на пресечение правонарушений в экономической сфере

На основании приведенных показателей уровня освоенности компетенций на всех этапах их формирования определяется методика оценивания уровня сформированности компетенций в целом по дисциплине:

Показателями уровня освоенности компетенций на всех этапах их формирования являются:

1-й этап (уровень знаний):

- Умение отвечать на основные вопросы и тесты на уровне понимания сути – удовлетворительно (3).

- Умение грамотно рассуждать по теме задаваемых вопросов – хорошо (4)

- Умение формулировать проблемы по сути задаваемых вопросов – отлично (5)

2-й этап (уровень умений):

- Умение решать простые задачи с незначительными ошибками - удовлетворительно (3).

- Умение решать задачи средней сложности – хорошо (4).

- Умение решать задачи повышенной сложности, самому ставить задачи – отлично (5).

3-й этап (уровень владения навыками):

- Умение формулировать и решать задачи из разных разделов с незначительными ошибками - удовлетворительно (3).

- Умение находить проблемы, решать задачи повышенной сложности – хорошо (4).

- Умение самому ставить задачи, находить недостатки и ошибки в решениях – отлично (5).

На основании приведенных показателей уровня освоенности компетенций на всех этапах их формирования определяется методика оценивания уровня сформированности компетенций в целом по дисциплине:

- оценка «удовлетворительно» ставится студенту, посредством (неплохо – однако имеются серьезные недочеты, результаты удовлетворяют минимальным требованиям) овладевшему элементами компетенций «знать», «уметь», «владеть навыками», то есть проявившему знания, умения и владения по основному программному материалу по дисциплине «Уголовное право» в объеме, необходимом для последующего обучения и предстоящей практической деятельности, знакомому с основной рекомендованной литературой, допускающему неточности в соответствующих ответах на экзамене;

- оценка «хорошо» ставится студенту, овладевшему (хорошо – в целом серьезная работа, но с рядом замечаний, очень хорошо – выше среднего уровня, но с некоторыми недочетами) элементами компетенций «знать», «уметь», «владеть навыками», то есть проявившему полные знания, умения и владения по всему программному материалу по дисциплине «Управление качеством», освоившему основную рекомендуемую литературу, показавшему стабильный характер знаний, умений, навыков и способному к их самостоятельному применению, обновлению в ходе последующего обучения и практической деятельности;

- оценка «отлично» ставится студенту овладевшему (показавшему блестящие результаты с незначительными недочетами) элементами компетенций «знать», «уметь», «владеть навыками», то есть проявившему глубокие знания, всестороннее умение и владение навыками по всему программному материалу по дисциплине «Управление качеством», освоившему основную и дополнительную литературу, показавшему творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании усвоенных знаний, приобретенных умений и навыков.

- оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, не овладевшему (требуется выполнение некоторой дополнительной работы или значительного объема работы, либо повтора курсы в установленном порядке, либо основание для отчисления) элементами компетенций «знать», «уметь», «владеть навыками», то есть допустившему существенные проблемы в знаниях, умениях и навыках по основному программному материалу по дисциплине «Управление качеством», допустившему принципиальные ошибки в соответствующих ответах на экзамене, которые не позволяют ему продолжить обучение без дополнительной подготовки по данной дисциплине;

- оценка «зачтено» соответствует критериям оценок от «удовлетворительно» до «отлично»;

- оценка «не зачтено» соответствует критериям оценки «неудовлетворительно».

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Тестовые задания, необходимые для контроля знаний студентов по дисциплине «Управление качеством»

ТЕСТЫ

Перечень вопросов для компьютерного тестирования

Необходимо выбрать все правильные ответы:

1. Номенклатура показателей качества конкретной продукции устанавливается:

1. Производителями продукции
2. В результате опроса потребителей
3. Государственным стандартом
4. Государственными исполнительными органами

2. Коэффициент запаса точности процесса определяется как:

1. Отношение допуска контролируемого параметра к среднему квадратическому отклонению разброса процесса
2. Отношение допуска контролируемого параметра к среднему квадратическому отклонению разброса процесса, помноженному на 6
3. Произведение допуска контролируемого параметра и среднего квадратического отклонения разброса процесса.
4. Отношение допуска контролируемого параметра к среднему квадратическому отклонению разброса процесса, помноженному на 3

3. Контроль средств технологического оснащения на производстве осуществляется отделом:

1. Качества
2. Главного механика
3. Главного технолога

4. При построении контрольных карт используются выборки не менее:

1. 100 единиц
2. 50 единиц
3. 20 единиц
4. 4 -5 единиц

5. За своевременным повышением квалификации персонала предприятия следит отдел:

1. Технического контроля
2. Кадров
3. Главного технолога
4. Финансовый

6. Верно ли утверждение: «Квалиметрия – наука, занимающаяся управлением качеством»

1. Да
2. Нет
3. Не знаю

7. Цикл PDCA (Шухарта или Деминга) определяет:

1. Методологию непрерывного совершенствования.
2. Шаги по применению статистических методов контроля.
3. Этапы контроля качества продукции

- 8. Первая государственная премия качеству в Японии была учреждена в году:**
1. 1924
 2. 1951
 3. 1960
 4. 1974
 5. 1987
- 9. Верно ли утверждение: «При выборе инструмента метролог должен отдавать предпочтение наиболее точному инструменту»:**
1. Да
 2. Нет
 3. Не знаю
- 10. При выборе средств измерений следует опираться на следующие параметры:**
1. точность
 2. измерения
 3. достоверность
 4. трудоемкость операции измерения
 5. стоимость
- 11. Стандарт ISO 9001:2000 устанавливает требования к:**
1. Системе менеджмента качества
 2. Качеству продукции
 3. Качеству услуг
- 12. Базовые концепции всеобщего управления качеством акцентируют внимание на:**
1. Результат процесса
 2. Потребителя
 3. Процесс
 4. Личность
- 13. Предполагает ли Всеобщее управление качеством повышение интенсивности работы:**
1. Да
 2. Нет
 3. Не знаю
- 14. Согласно концепции TQM в работе с поставщиками следует:**
1. Стремиться, чтобы поставщиков сырья и материалов, должно быть как можно больше, чтобы обеспечить выбор сырья и материалов высокого качества по приемлемой цене
 2. Минимизировать количество поставщиков
 3. Работать с поставщиками на долгосрочной основе
- 15. Работу по улучшению осуществляют:**
1. Специалисты предприятия, работающие в специально сформированной команде
 2. Все без исключения работники предприятия
 3. Сотрудники отдела качества
- 16. Согласно TQM «внутренним потребителем» называют:**
1. Работников предприятия, потребляющих продукцию и услуги других работников своего предприятия
 2. Постоянных потребителей (клиентов)
 3. Нет правильного ответа
- 17. Согласно постулатам Э. Деминга предпочтение отдается виду контроля:**
1. Сплошному
 2. Выборочному
 3. Нет правильного ответа
- 18. Наличие у производителя сертификата системы менеджмента качества свидетельствует:**
1. Его продукция соответствует наивысшим качественным показателям

2. *О стабильности качественных показателей продукции производителя*

3. Не правильного ответа

19. Правильно ли это утверждение, что согласно постулатам Э. Деминга следует управлять процессом, а не контролировать результат.

1. *Да*

2. Нет

3. Не знаю

20. Новая редакция стандартов серии ISO 9000, базирующихся на философии и принципах TQM, была издана в году:

1. 1987

2. 1996

3. 2000

4. 2002

21. Подлежит ли продукция обязательной сертификации устанавливается:

1. Решением исполнительных государственных органов

2. *Нормативным перечнем Госстандартом России*

3. Решением органа по сертификации

4. Выбором производителя и согласия органа по сертификации

22. Основных схем сертификации продукции существует:

1. 3

2. 9

3. 11

4. 16

23. Схемы сертификации продукции различаются:

1. *Уровнем проводимых испытаний*

2. *Наличием или отсутствием и уровнем проводимого инспекционного контроля*

3. Количеством оформляемых документов

4. *Наличием или отсутствием и уровнем проводимой проверки производства*

24. Показатель надежности характеризуют свойства:

1. *Безотказности*

2. *Долговечности*

3. *Ремонтопригодности*

4. *Сохраняемости продукции*

25. Показатель качества экономичного использования сырья, материалов, топлива и энергии характеризует уровень затрат:

1. При проектировании изготовлении продукции

2. *При эксплуатации или потреблении продукции*

3. Нет правильного ответа

26. Госстандарт России и Федеральные органы исполнительной власти в области сертификации продукции устанавливают:

1. *Цены и тарифы по сертификации*

2. *Правила и процедуры сертификации*

3. *Правила признания зарубежных сертификатов*

27. Верно ли утверждение, что вся продаваемая продукция подлежит обязательной сертификации:

1. Да

2. Нет

3. Не знаю

28. История применения систем качества в СССР начинается с:

1. 20-х годов 20 века

2. *50-х годов 20 века*

3. 70-х годов 20 века

4. 90-х годов 20 века

29. Постулатам Э. Деминга соответствуют действия:

1. Следует использовать количественные задания и нормы для рабочих.
2. *Следует уничтожить барьеры между отделами предприятия*
3. Следует создавать соревновательный климат между подразделениями и службами предприятия.

30. Технология контроля разрабатывается отделом:

1. Качества
2. Главного механика
3. *Главного технолога*
4. Технического контроля

31. Верно ли утверждение: «Метрологическое обеспечение имеет своей целью достижение единства и требуемой точности измерений»

1. Да
2. Нет
3. Не знаю

32. Метод статистического контроля - диаграмма Парето используется для показа:

1. Наиболее убыточных видов брака или причин несоответствий
2. *Величины рассеивания контролируемого параметра*
3. Не правильного ответа

33. Лицензия – это:

1. Оригинальное признание в том, что испытательная лаборатория правомочна проводить конкретные испытания .
2. Нормативный документ, устанавливающий правила и руководящие принципы, характеристики различных видов деятельности.
3. *Документ, которым орган по сертификации наделяет орган или лицо правом использовать сертификаты или знаки соответствия своей продукции.*
4. Документ, устанавливающий правила определения результатов испытаний.

34. Аккредитация – это:

1. *Официальное признание в том, что испытательная лаборатория правомочна проводить конкретные испытания.*
2. Документ, который орган по сертификации наделяет орган правом использовать знаки соответствия своей продукции.
3. Документ, устанавливающий правила определения результатов испытаний.
4. Документ, устанавливающий руководящие принципы, характеристики различных видов деятельности.

35. Петля (спираль) качества - это

1. Любой документ о соответствии продукта требуемому качеству.
2. Совокупность планируемых и осуществляемых операций для создания определенных требований к качеству.
3. Это программа, регламентирующая конкретные меры в области качества и распределения ресурсов.
4. *Концептуальная модель взаимосвязанных видов деятельности, влияющих на качество на различных стадиях от определения потребностей до оценки их удовлетворения.*

36. Система качества – это:

1. Деятельность по подтверждению соответствия продукции определенным стандартам, техническим условиям и выдача соответствующих документов.
2. *Совокупность организационной структуры, обеспечивающей осуществление общего руководства качеством.*
3. Система, обеспечивающая аккредитацию лабораторий.
4. Документ, в котором указано оптимальное качество на основе консенсуса производителя и производителя.

37. Качество (по ИСО - 8402) – это:

1. Комплексное понятие, характеризующее эффективность всех сторон деятельности.
2. Качество продукции.
3. Всеохватывающий тотальный менеджмент качества.
4. *Совокупность свойств и характеристик продукции (услуги), которые способны удовлетворить обусловленные потребности.*

38. Стандарты ИСО серии 9000 устанавливают:

1. *Единый; признанный в мире подход к договорным условиям по оценке систем качества и одновременно регламентирующий отношения между поставщиком и потребителем.*
2. Современную методологию менеджмента качества.
3. Совокупность свойств и характеристик продукции (услуги).
4. Мероприятия по обеспечению качества.

39. Методология TQM предполагает:

1. *Жесткую ориентацию на потребителя.*
2. Маркетинг по изучению качества.
3. *Высокий менеджмент качества.*
4. Организацию производства для обеспечения надлежащего качества.

40. Техническое качество

1. Потребительские свойства в эксплуатации изделия.
2. Связано с технической стороной использования продукции.
3. *Оно отражает научно-технические достижения при производстве этого продукта.*
4. Оно отражает эстетические свойства продукции.

41. Составные части менеджмента качества:

1. Вовлечение поставщиков и всего управляющего состава фирмы в контроль качества.
2. Разработка и реализация краткосрочных планов и долгосрочной стратегии улучшения работы.
3. *Планирование, анализ, контроль.*
4. Создание системы признания заслуг предприятия, выпускающего качественную продукцию, обеспечение индивидуального участия всех сотрудников фирмы в управлении качеством.

42. "Сигнал рассогласования" предполагает собой:

1. *Несоответствие уровня качества заданным стандартам.*
2. Это функциональная совокупность свойств товара.
3. Цепь обратной связи о качественных показателях.
4. Долгосрочное прогнозирование повышения уровня качества.

43. Неценовая конкуренция - это

1. Повышение жизненного цикла продукта.
2. Проведение научно-исследовательских работ по повышению качества продукции.
3. Система " нулевых дефектов" (бездефектного труда).
4. *Конкуренция качества.*

44. Система бездефектного труда - это

1. Участие в работе кружков качества.
2. Сдача продукции с первого предъявления, а так же работы с " личным клеймом".
3. *Обеспечение выпуска продукции высокой надежности, долговечности и отличного качества за счет повышения ответственности и стимулирования каждого исполнителя за результаты его труда.*
4. Статистические методы изучения качества.

45. Кросс-функциональная командная работа – это:

1. *выполнение конкретного, одноразового задания, обозначающего результат, проблему или возможность*
2. Встречное управление качеством (например, работы " кружков качества").
3. Взаимосвязь общего менеджмента с управлением качеством.

4. Система принудительного обучения сотрудников системы управления качеством.

46. Успех японцев в высоком качестве продукции заключается в:

1. Создании кружков качества.
2. Широком использовании статистических методов при изучении качества.
3. Системе обучения и поощрений персонала.
4. Должной связи с потребителями и поставщиками.

47. Основное в системе Тейлора по управлению качеством:

1. Изучение процесса труда с целью проектирования наиболее рациональных приемов и действий.
2. Отбор и обучение людей рациональным приемам труда с целью выбора эталонного работника.
3. Определение трудового задания с целью разработки предложений по экономическому стимулированию работников
4. Удовлетворение требований потребителей и своих служащих.

48. По утверждению Дж. Джурана за ...85... % проблем качества отвечает система качества, а за остальные ...15... % - исполнители

49. Особенности статистического управления качеством заключаются в:

1. Работе по повышению качества с одновременным снижением издержек производства.
2. Качестве фирмы ("самооценка")
3. Стабильности производственного процесса и снижения издержек.
4. Реализации принципа работы с технической документацией.

50. Кружок качества – это

1. Юридические лица, отвечающие установленным требованиям
2. Группа работников организации, регулярно собирающихся на добровольных началах для выработки направлений повышения качества производства продукции и услуг
3. Группа работников организации, обеспечивающих должную связь с потребителями и поставщиками.
4. Аудиторы

51. Качество фирмы - это:

1. Статистика + приемочный контроль.
2. Аудит потребителя + сертификация продукции.
3. Тотальное обучение системе качества.
4. Мотивация к всеобщему менеджменту качества, удовлетворение потребностей наемных работников, поставщиков и потребителей.

52. Система Тейлора служила для проверки качества:

1. Процесса.
2. Одного изделия.
3. Фирмы.
4. У потребителя.

53. Система статистического управления была предложена для проверки качества:

1. Процесса.
2. Фирмы.
3. Одного изделия.
4. У потребителя.

54. Система TQM- тотального всеобщего управления качеством служила для:

1. Проверки качества одного изделия.
2. Контроля производственного процесса.
3. Всего руководства предприятия.
4. Выяснения мнений потребителей о качестве товара.

55. Система тотального менеджмента качества - это

1. Система мер, обеспечивающая уверенность у потребителя в качестве продукции.
2. Система управления качеством на фирме.

3. Контроль качества получения готового изделия от проверки качества сырья, входящих материалов до отгрузки потребителю.

4. Удовлетворение требований потребителей и своих служащих..

56. В стандартах ИСО 14000 усилено внимание на:

1. Общую динамику сертификации систем качества.

2. Взаимоотношения поставщиков и потребителей.

3. Требования к системе менеджмента с точки зрения защиты окружающей среды и безопасности продукции.

4. Внутренний контроль качества (на всех операциях производства).

57. Этапы петли качества:

1. Одиннадцать, от маркетинга до утилизации после испытания.

2. Девять, от разработки технических требований к продукции до технической помощи в обслуживании у потребителя.

3. Шесть, от качества входящих материалов до реализации продукции.

4. Основных четыре, от подготовки к разработке производственного процесса до упаковки и хранения качественной готовой продукции.

58. Статистические методы обеспечения качества продукции преследуют цель:

1. Тщательное контролирование производственного процесса.

2. Сосредоточение внимания на выявлении брака.

3. Сертификация системы качества.

4. Исключение случайных изменений качества продукции.

60. При помощи диаграмм Парето выявляется:

1. Главные результаты деятельности предприятия по устранению дефектов продукции и причин их вызывающих.

2. Описание причин мелких, которые приводят к крупным нарушениям в качестве продукции.

3. Универсальные диаграммы для изучения производительности труда при обеспечении достаточного качества продукции.

4. Позволяют выбрать результативный показатель, характеризующий качество процесса.

61. Наибольшее распространение получили методы контроля качества:

1. Сплошной контроль.

2. Статистические методы.

3. Сплошные методы контроля.

4. Работа по рекламациям потребителей.

62. Статистический контроль качества в первую очередь применяется:

1. На любом предприятии.

2. В отдельно взятом цехе.

3. У потребителя.

4. Где продукция готовится партиями.

63. Технические условия (ТУ) от стандарта отличаются тем, что:

1. Устанавливают основные требования к качеству продукции.

2. Устанавливают дополнительные требования к качеству продукции или при отсутствии стандарта -самостоятельные требования.

3. В ТУ - заниженные требования к качеству продукции против ГОСТа.

4. ТУ - негосударственный нормативно-технический документ, не согласованный с потребителем.

64. Стандарты для управления качеством продукции бывают:

1. Государственные, международные, отраслевые, предприятия.

2. Государственные, международные, отраслевые.

3. Государственные и международные.

4. Государственные и отраслевые.

Шкала оценки

Количество вопросов	Количество верных ответов	Оценка
20	18-20	«отлично»
20	15-18	«хорошо»
20	11-15	«удовлетворительно»
20	0-10	«неудовлетворительно»

3.2. Вопросы к зачету необходимые для оценки уровня знаний

1. Понятие качества.
2. Эволюция теоретических концепций о качестве.
3. Сущность квалиметрии.
4. Роль квалиметрии в управлении организацией.
5. Методы квалиметрии.
6. Области практического применения квалиметрии.
7. Метрология как прикладная наука.
8. Система управления качеством: понятия и определения.
9. Факторы обеспечения качества продукции.
10. Показатели качества продукции.
11. Показатели качества услуг.
12. Методы оценки качества продукции.
13. Методы управления качеством.
14. Государственное регулирование процессов управления качеством.
15. Конкурентоспособность и качество продукции, услуг.
16. Конкурентоспособность предприятия.
17. Зависимость спроса от качества продукции.
18. Математические модели управления качеством.
19. Международные стандарты ИСО-9000 в системе управления качеством.
20. Отраслевые стандарты.
21. Региональные стандарты.
22. Статистические методы управления качеством.
23. Статистический анализ факторов качества.
24. Организация контроля качества продукции на предприятиях.
25. Виды контроля (входной, операционный, приемный) качества продукции.
26. Анализ брака и рекламаций.
27. Общественный контроль качества продукции.
28. Сертификация промышленной продукции.
29. Системы сертификации продукции.
30. Нормативы организации сертификации продукции: Законы РФ и РТ.
31. Эффективность управления качеством продукции.
32. Отечественный опыт управления качеством.
33. Зарубежный опыт управления качеством.
34. Региональный опыт управления качеством.
35. Качество жизни как универсальный экономический показатель.

3.3 Примерные темы эссе, необходимые для оценки умения

Проблемная задача: научиться формулировать свое мнение и уметь его обосновать.

Главная цель – определение умения выделять, формулировать и идентифицировать основания конкретной проблемы, демонстрация навыков критического и логического мыш-

ления, владение категориально-понятийным аппаратом аудита, проявлении эрудиции. Эссе – это особый литературный и научный жанр, который (в нашем случае) предполагает размышление или комментарий от первого лица по поводу конкретной проблемы. Оно представляет собой собственную рациональную рефлексию (бук. - отражение разумом) на актуальные проблемы.

Написание эссе помогает взглянуть на конкретную проблему со стороны, дает возможность развить навыки междисциплинарного и комплексного подхода, способствует освоению системного метода.

1. Государственное регулирование процессов управления качеством.
2. Конкурентоспособность и качество продукции, услуг.
3. Конкурентоспособность предприятия.
4. Зависимость спроса от качества продукции.
5. Математические модели управления качеством.
6. Международные стандарты ИСО-9000 в системе управления качеством.
7. Отраслевые стандарты.
8. Региональные стандарты.
9. Статистические методы управления качеством.
10. Статистический анализ факторов качества.
11. Организация контроля качества продукции на предприятиях.
12. Виды контроля (входной, операционный, приемный) качества продукции.
13. Анализ брака и рекламаций.
14. Нормативы организации сертификации продукции: Законы РФ и РТ.
15. Эффективность управления качеством продукции.
16. Отечественный опыт управления качеством.
17. Зарубежный опыт управления качеством.
18. Региональный опыт управления качеством.
19. Качество жизни как универсальный экономический показатель

3.4 Типовые задачи, кейсы и задания к ним, необходимые для оценки навыков (характеризующих этапы формирования компетенций)

ЗАДАЧИ

ЗАДАНИЕ 1

Проведите сравнительный анализ качества продукции, выпускаемой Вашей организацией, результаты отобразите в таблице.

Таблица 1- Оценка уровня качества выпускаемой продукции

п/п №	Показатели качества	В среднем за 3(5) лет			
		по организа- ции	по району	по УР	по РФ
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

ЗАДАНИЕ 2

Выявите факторы внутренней и внешней среды, которые оказывают влияние на уровень качества выпускаемой продукции. Заполните таблицу. Проранжируйте факторы по мере их значимости влияния (от 1 до 10).

Таблица 2 - Уровень влияния факторов на качество

п/п №	Факторы внутренней среды	Рейтинг	Факторы внешней среды	Рейтинг
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				

ЗАДАНИЕ 3

По результатам таблиц 1 и 2 проанализируйте деятельность своей организации и определите уровень ее подготовленности к выпуску качественной продукции. Заполните таблицу 3 (в столбцах с 3-7 отразите более значимые факторы с 1 по 5 из таблицы 2).

Таблица 3 - Оценка уровня подготовленности организации к выпуску качественной продукции

п/п №	Направление деятельности	Показатели, характеризующие качество				
		3	4	5	6	7
1	2					
1.	Менеджмент					
2.	Производство					
3.	Логистика					

4.	Маркетинг					
5.	Планово-экономическая					
6.	Бухгалтерия					
7.	Информационная					
8.	Материально-техническая					
9.	Прочее					

ЗАДАНИЕ 4

На основании выводов по таблице 3, разработайте комплекс мероприятий и выберите решение по совершенствованию качества из альтернативных вариантов:

- 1) предложите три альтернативных варианта по повышению качества на предприятии и впишите их в верхнюю строчку таблицы;
- 2) проранжируйте предлагаемые варианты по степени важности (от 1 до 3);
- 3) оцените альтернативы с точки зрения их важности для предприятия по 10- бальной системе (1-й бал – наиболее важная альтернатива);
- 4) найдите сумму произведения ранга на оценку по каждой альтернативе.

Наименьшая сумма укажет на предпочтительный вариант.

Таблица 4 – **Выбор решения по совершенствованию качества (метод Дельфы)**

п/п №	Фамилия эксперта	I альтернатива			II альтернатива			III альтернатива		
		ранг	оценка	произ-ведение ранга и оценки	ранг	оценка	произ-ведение ранга и оценки	ранг	оценка	произ-ведение ранга и оценки
1										
2										
3										
4										
5										

ЗАДАНИЕ 5

По данным таблицы 4 определите степень согласованности мнений пяти экспертов.

Таблица 5 – **Оценка согласованности мнений экспертов**

№ объекта экспертизы	1	2	3	4	5	Сумма рангов	Отклонение от среднего	Квадрат отклонения
1								
2								
3								

- 4) Оцените среднеарифметическое число рангов;
- 5) Оцените сумму квадратов отклонений от среднего;
- 6) Определите значение коэффициента конкордации, показывающего согласованность мнений экспертов:

Ошибка! Объект не может быть создан из кодов полей редактирования.

где R- сумма квадратов отклонений всех оценок рангов каждого объекта экспертизы от среднего значения; m – число экспертов; n – число объектов экспертизы.

Коэффициент конкордации изменяется в диапазоне $0 < W < 1$; 0- полная несогласованность, 1 – полное единодушие.

ЗАДАНИЕ 6

На основании выбранной альтернативы (задание 5), разработайте план- график реализации мероприятий. Отобразите в таблице.

Таблица 6 - **План график реализации мероприятий**

п/п №	Наименование мероприятия	Период реализации			
		I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал
1					
2					
3					
4					
5					

ЗАДАНИЕ 7

Распределите задачи и зоны ответственности по реализации мероприятий между специалистами организации. Отобразите результат в таблице.

Таблица 7 – **Задачи, исполнители и сроки реализации мероприятий**

п/п №	Исполнители	Задачи	Сроки
1			
2			
3			
4			
5			

ЗАДАНИЕ 8

Разработайте систему мотивации персонала, направленную на повышения качества работ специалистов, реализующих мероприятия. Отобразите в таблице.

Таблица 8 – **Методы мотивации**

п/п №	Методы мотивации		
	экономические	административные	социально-психологические
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			

В заключении должен быть представлен общий вывод по проделанной работе.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Показателями уровня освоенности компетенций на всех этапах их формирования являются:

1-й этап (уровень знаний):

– Умение отвечать на основные вопросы и тесты на уровне понимания сути – удовлетворительно (3).

- Умение грамотно рассуждать по теме задаваемых вопросов – хорошо (4)

- Умение формулировать проблемы по сути задаваемых вопросов – отлично (5)

2-й этап (уровень умений):

- Умение решать простые задачи с незначительными ошибками - удовлетворительно (3).

- Умение решать задачи средней сложности – хорошо (4).

- Умение решать задачи повышенной сложности, самому ставить задачи – отлично (5).

3-й этап (уровень владения навыками):

- Умение формулировать и решать задачи из разных разделов с незначительными ошибками - удовлетворительно (3).

- Умение находить проблемы, решать задачи повышенной сложности – хорошо (4).

- Умение самому ставить задачи, находить недостатки и ошибки в решениях – отлично (5).

Критерии оценки уровня усвоения знаний, умений и навыков по результатам зачета в устной форме:

Оценка «отлично» выставляется, если дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Умеет тесно увязывать теорию с практикой. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.

Оценка «хорошо» выставляется, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен. Ответы на дополнительные вопросы логичны, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент испытывает значительные трудности в ответе на экзаменационные вопросы. Присутствует масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов. Речь неграмотна. На дополнительные вопросы студент не отвечает.

Оценка «зачтено» соответствует критериям оценок от «удовлетворительно» до «отлично».

Оценка «не зачтено» соответствует критерию оценки «неудовлетворительно».

Написание эссе по заданным темам производят на основе прочтения основной и дополнительной литературы, анализа Интернет-ресурсов.

Критериями оценки эссе являются: новизна текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, соблюдения требований к оформлению. Новизна текста определяет, прежде всего, самостоятельностью в постановке проблемы, формулированием нового аспекта известной проблемы, наличие авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений. Одним из критериев оценки работы является анализ использованной литературы. Определяется, привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, справки и т.д.).

Степень раскрытия сущности вопроса – наиболее важный критерий оценки работы студента над эссе. В данном случае определяется: а) соответствие плана теме эссе; б) соответствие содержания теме и плану эссе; в) обоснованность способов и методов работы с материалом, способность его систематизировать и структурировать; г) полнота и глубина знаний по теме; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме). Также учитывается соблюдение требований к оформлению: насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; оценка грамотности и культуры изложения; владение терминологией; соблюдение требований к объёму эссе.

Критерии оценки эссе:

Оценка «отлично» выставляется, если в эссе обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы при защите.

Оценка «хорошо» выставляется, если основные требования к эссе выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём эссе; имеются упущения в оформлении, на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если в работе имеются существенные отступления от требований к эссе. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании эссе; отсутствуют выводы, допущены ошибки на дополнительные вопросы при защите.

Оценка «неудовлетворительно»: эссе представлено, но тема эссе не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или эссе не представлено студентом.

Критерии оценки при решении задач: оценка «отлично» выставляется студенту, если он, решил задачу верно, пришел к верному знаменателю, показал умение логически и последовательно аргументировать решение задачи во взаимосвязи с практической действительностью. Оценка «хорошо» ставится в том случае если задача решена верно, но с незначительными погрешностями, неточностями. Оценка «удовлетворительно» ставится, если соблюдена общая последовательность выполнения задания, но сделаны существенные ошибки в расчетах. Оценка «неудовлетворительно» ставится, если задача не выполнена.

Критерии оценки текущих тестов: если студент выполняет правильно менее 50% тестовых заданий, то ему выставляется оценка «неудовлетворительно»; если студент выполняет правильно 50-70% тестовых заданий, то ему выставляется оценка «удовлетворительно»; если студент выполняет правильно 71-82 % тестовых заданий, то ему выставляется оценка «хорошо»; если студент выполняет правильно 83-100% тестовых заданий, то ему выставляется оценка «отлично».

Критерии оценки Доклад, сообщение - Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы «Отлично». Выступление (доклад) отличается последовательностью, логикой изложения. Легко воспринимается аудиторией. При ответе на вопросы выступающий (докладчик) де-

монстрирует глубину владения представленным материалом. Ответы формулируются аргументированно, обосновывается собственная позиция в проблемных ситуациях.

«Хорошо». Выступление (доклад) отличается последовательностью, логикой изложения. Но обоснование сделанных выводов не достаточно аргументировано. Неполно раскрыто содержание проблемы.

«Удовлетворительно». Выступающий (докладчик) передает содержание проблемы, но не демонстрирует умение выделять главное, существенное. Выступление воспринимается аудиторией сложно.

«Неудовлетворительно». Выступление (доклад) краткий, неглубокий, поверхностный.

Критерии оценки собеседования. Собеседование - Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.:

«отлично» - ставится студенту, который полно раскрыл содержание материала в объеме, предусмотренном программой, изложил материал грамотным языком в определенной логической последовательности; «хорошо» - ставится студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, но допускает в ответе некоторые неточности; «удовлетворительно» - ставится студенту, если неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса, недостаточно правильно формулировки базовых понятий;

«неудовлетворительно» - ставится студенту, который не раскрыл основное содержание учебного материала, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины.

Практические занятия оцениваются по самостоятельности выполнения работы, активности работы в аудитории, правильности выполнения заданий, уровня подготовки к занятиям.

Самостоятельная работа оценивается по качеству и количеству выполненных домашних работ, грамотности в оформлении, правильности выполнения.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Номер изменения	Номер измененного листа	Дата внесения изменения и номер протокола	Подпись от внесения и
1	30, 31, 32, 56	22.08.2018, №1	<i>AS</i>
2	30, 31, 32, 56	04.09.2019, №1	<i>AS</i>
3	30, 31, 32, 56	01.09.2020, №1	<i>AS</i>
4	30-32, 56	20.11.2020, №3	<i>AS</i>
5	5-7, 35-39	31.08.2021 №1	<i>AS</i>
6			